



Tillit är A och O för visselblåsarsystem



**WHISTLEBLOWER
PARTNERS**

Tillit kommer inte naturligt. Det krävs hårt arbete för att bygga upp den, men när det går åt andra hållet kan det gå otroligt fort att bryta ner den.

Ett visselblåsarsystem kan och bör inte ersätta den direkta, dagliga kommunikationen mellan ledning och medarbetare. Men det är viktigt att medarbetare, ledning och intressenter kan lita på att oegentligheter i ett företag eller en organisation uppmärksammas.

Företagsledningen måste värna om tillit, trygghet och rättvisa. Och om saker och ting går fel måste man agera snabbt och slå ner på olagligheter.

Syftet med ett visselblåsarsystem är att tillhandahålla ett formaliserat sätt att uppmärksamma en organisations ledning och styrelse på allvarliga frågor inom organisationen utanför de normala kommunikationskanalerna, t.ex. medarbetarens närmaste chef eller kundens direkta kontaktperson.

Ett system för visselblåsare kommer i vissa fall att vara den enda verkliga möjligheten att upptäcka betydande oegentligheter. Det är därför viktigt att det finns en allmän tillit till systemet. Bristande förtroende för nyttan av ett system för visselblåsare är en av de viktigaste orsakerna till att enskilda individer avstår från att göra en anmälan.

Förtroendet garanteras först och främst genom att det inrättas en oberoende och självständig kanal för rapportering.

Förtroende kräver också ett tydligt åtagande från organisationens sida att följa upp de inkomna rapporterna, genomföra en grundlig utredning av fakta och avsluta ärendet inom en rimlig tidsram, bland annat genom att ge återkoppling till de rapporterade personerna om de åtgärder som planeras eller vidtas som en uppföljning, såvida inte sådan information skulle skada utredningen eller andra inblandade personer. För att säkerställa en effektiv uppföljning, upptäckt och förebyggande av överträdelser måste man införa lämpliga interna förfaranden för mottagande och uppföljning av varningar.

Att använda en extern part – till exempel WhistleReact – för att ta emot rapporter från visselblåsare kan garantera en högre grad av transparens, integritet och tillit. En extern part påverkas inte av intern politik och kan lättare lyfta ärenden till styrelsen om ledande medlemmar av ledningsgruppen är inblandade eller om annan relevant information framkommer som kräver styrelsens uppmärksamhet, eller om särskild expertis krävs.

Det ligger i sakens natur att visselblåsarrapporter kommer att vara av mycket varierande karaktär – de kan till exempel gälla miljöfrågor, personuppgifter, sexuella trakasserier, medarbetarnas relation till ekonomisk brottslighet. Det skulle därför vara en uppenbar fördel att kunna utnyttja den expertis som kan behövas när man använder sig av externa leverantörer. Dessutom är externa

experter specialutbildade för att hantera rapporter om visseblåsare på ett korrekt sätt och i enlighet med relevant lagstiftning. På så sätt kan de vid behov stödja ledningsgruppen i diskussioner, utredningar och annan uppföljning.

I små och medelstora företag är det i sig en avgörande fördel att en tredje part är helt oberoende av företagets medarbetare och chefer. För de anställda skapar detta trovärdighet och tillit till att rapporter om visseblåsare kommer att hanteras anonymt och på ett optimalt sätt.

WhistleReact kan som oberoende tredje part med optimal kompetens ta emot visseblåsaranmälningar så att företaget inte behöver oroa sig för komplicerade regler, utbildning av anställda, inrättande av särskilda administrativa strukturer eller onödig användning av interna resurser.