



**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON  
WHISTLEBLOWER PARTNERS**

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF WHISTLE-  
BLOWER PARTNERS**

**DEUTSCHE FASSUNG**

**ENGLISH VERSION**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS sind Teil des Vertrags, den Sie mit WHISTLEBLOWER PARTNERS AsP geschlossen haben, und bestehen aus:

These General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS are part of the Contract you have entered into with WHISTLEBLOWER PARTNERS AsP and consist of:

- Besonderen Lizenzbedingungen für das Whistleblower Partners-System (Teil A);
  - Besonderen Geschäftsbedingungen für das WHISTLEBLOWER PARTNERS Speak Up Universe (Teil B);
  - Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Services (Teil C); und
  - Definitionen (Teil D).
- Special License Terms for the Whistleblower Partners-System (Section A);
  - Special Service Terms for the WHISTLEBLOWER PARTNERS Speak Up Universe (Section B);
  - General Terms and Conditions for the Services (Section C); and
  - Definitions (Section D).

**(A) BESONDERE LIZENZBEDINGUNGEN FÜR DAS  
WHISTLEBLOWER PARTNERS-SYSTEM**

**(A) SPECIAL LICENSE TERMS FOR THE WHISTLE-  
BLOWER PARTNERS SYSTEM**

**1. GEGENSTAND DIESER BESONDEREN  
LIZENZBEDINGUNGEN**

**1. SUBJECT OF THESE SPECIAL LICENSE TERMS**

Gegenstand dieser Lizenzbedingungen ist die entgeltliche und zeitlich auf die Dauer des Vertrages begrenzte Gewährung der Nutzung des Systems im Unternehmen des Kunden über das Internet. Jede Nutzung des Systems durch den Kunden und seiner Nutzer unterliegt diesen Lizenzbedingungen.

The subject of these Special License Terms is the granting of use of the System to the Customer via the Internet against payment and limited in time to the duration of the Contract. Any use of the System by the Customer and its Users is subject to these License Terms.



## 2. LIZENZ

- 2.1 Mit der Annahme des Vertrages und der Zahlung der Lizenzgebühren erhält der Kunde ein zeitlich beschränktes, nicht-übertragbares, nicht-unterlizenzierbares und nicht-ausschließliches Recht zur Nutzung des Systems und aller nachfolgenden Aktualisierungen des Systems im Rahmen seines Geschäftsbetriebs gemäß diesen Lizenzbedingungen.
- 2.2 Das System oder Teile davon dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder diesen anderweitig zugänglich gemacht werden.
- 2.3 Dem Kunden ist es ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von WHISTLEBLOWER PARTNERS nicht gestattet, das System oder Teile davon zu bearbeiten, zu verändern, anzupassen, zu dekompilem, zu entassemblieren, zu reassemblieren oder auf sonstige Weise umzuarbeiten sowie derartige Arbeitsergebnisse zu vervielfältigen. Die Rechte des Kunden gemäß §§ 69d und 69e UrhG bleiben unberührt.
- 2.4 Der Kunde verpflichtet sich, die im System enthaltenen Schutzvermerke, wie Copyright-Vermerke, Sicherheitsmechanismen, Sicherheitscodes und andere Rechtsvorbehalte unverändert beizubehalten. Der Kunde verpflichtet sich zudem, keine sonstigen Eigentums-, Marken-, Produktinformationen oder ähnliche Hinweise im System zu verändern oder zu entfernen oder etwaige technische Beschränkungen zu umgehen.
- 2.5 Der Kunde ist berechtigt, das System seinen Nutzern im Rahmen dieser

## 2. LICENSE

- 2.1 Upon acceptance of the Contract and payment of the License Fees, the Customer shall be granted a time-limited, non-transferable, non-sublicensable and non-exclusive right to use the System and any subsequent updates to the System in the context of its business operations in accordance with these License Terms.
- 2.2 The System or parts thereof may not be passed on to third parties or otherwise made available to them.
- 2.3 The Customer is not permitted to edit, modify, adapt, decompile, disassemble, reassemble or otherwise alter the System and/or parts thereof or to reproduce such work results without WHISTLEBLOWER PARTNERS' prior express written consent. The rights of the Customer pursuant to Sections 69d and 69e of the German Copyright Act ("UrhG") shall remain unaffected.
- 2.4 The Customer undertakes to preserve the protective notices contained in the System, such as copyright notices, security mechanisms, security codes and other reservations of rights, without any changes. The Customer also undertakes not to change or remove any other proprietary, trademark, product information or similar notices in the System or to circumvent any technical limitations.
- 2.5 The Customer is entitled to make the System available to its Users within the scope of these License Terms and pursuant to the



	Lizenzbedingungen und nach Maßgabe des Vertrages zur Verfügung zu stellen.		Contract.
2.6	Der Kunde wird dafür sorgen, dass die Nutzer über die Lizenzbedingungen informiert sind, diese einhalten und die geistigen Eigentumsrechte von WHISTLEBLOWER PARTNERS, einschließlich bestehender Urheberrechte, wahren.	2.6	The Customer will ensure that Users are informed about and comply with the License Terms and that they respect WHISTLEBLOWER PARTNERS' intellectual property rights, including existing copyrights.
<b>3.</b>	<b>NUTZUNG DES SYSTEMS DURCH DEN KUNDEN; SORGFALTPFLICHTEN</b>	<b>3.</b>	<b>USE OF THE SYSTEM BY THE CUSTOMER, DILIGENCE</b>
3.1	WHISTLEBLOWER PARTNERS gibt dem Kunden Zugriff auf das System durch Einrichtung eines Administrator-Accounts, der es dem Kunden ermöglicht, Nutzer-Accounts sowie ggf. weitere Administratoren-Accounts nach Maßgabe der Bestimmungen des Vertrages einzurichten.	3.1	WHISTLEBLOWER PARTNERS will provide the Customer with access to the System by setting up an administrator account, which will enable the Customer to set up user accounts and, if necessary, additional administrator accounts in accordance with the provisions of the Contract.
3.2	Der Kunde und seine Nutzer können sich im System mit den vom Kunden-Administrator festgelegten Anmeldedaten anmelden (d.h. E-Mail-Adresse und Passwort) und hiernach Eingaben in das System machen.	3.2	The Customer and its Users may log in to the System using the login data specified by the Customer Administrator (i.e. e-mail address and password) and make Entries into the System hereafter.
3.3	Der Kunde hat die Zugangsdaten dem Stand der Technik entsprechend vor Zugriffen Dritter zu schützen und zu verwahren. Der Kunde wird dafür sorgen, dass eine Nutzung nur im vertraglich vereinbarten Umfang erfolgt. Ein unberechtigter Zugriff ist WHISTLEBLOWER PARTNERS unverzüglich mitzuteilen.	3.3	The Customer shall protect the access data against access by third parties in accordance with the current state of technology and shall keep it safe. The Customer shall ensure that the data is used only to the contractually agreed extent. WHISTLEBLOWER PARTNERS must be notified immediately of any unauthorized access.
3.4	Der Kunde ist für alle über seine Nutzer-Accounts innerhalb des Systems ausgeführten Handlungen verantwortlich, auch wenn die betreffende Handlung nicht vom Kunden genehmigt oder beabsichtigt war. Der Kunde	3.4	The Customer is responsible for all actions performed via its user accounts within the System, even if the action in question was not authorized or intended by the Customer. The Customer shall bear sole liability for all



trägt die alleinige Haftung für alle durch die Nutzung seiner Nutzer-Accounts durch den Kunden, seine Nutzer oder Dritte verursachten Schäden, es sei denn, der Kunde ist nicht für die schadensursächliche Handlung verantwortlich.

damage caused by the use of its user accounts by the Customer, its users or third parties, unless the Customer is not responsible for the action causing the damage.

3.5 WHISTLEBLOWER PARTNERS ergreift alle angemessenen Maßnahmen zum Schutz des Systems. Dennoch muss auch der Kunde selbst angemessene Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass der Prozess, durch den der Kunde und seine Nutzer auf das System zugreifen und dieses nutzen, ihn und seine Nutzer nicht dem Risiko von Viren, Schadsoftware oder sonstigen informationstechnologischen Beeinträchtigungen aussetzen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Sicherheit und den Schutz seines eigenen Informationssicherheitssystems und Internetzugangs, insbesondere die Implementierung von Firewalls und Virenschutzprogrammen. Der Kunde versichert, seine Nutzer – soweit erforderlich – entsprechend zu informieren und zu verpflichten.

3.5 WHISTLEBLOWER PARTNERS will take all reasonable measures to protect the System. Nevertheless, the Customer must also take reasonable precautions to ensure that the process by which the Customer and its Users access and use the System does not expose the Customer and its Users to the risk of viruses, malware or other information technology compromise. The Customer shall be solely responsible for the security and protection of their own information security system and Internet access, including but not limited to the implementation of firewalls and anti-virus programs. The Customer assures to inform and oblige its Users - as far as necessary - accordingly.

3.6 Der Kunde versichert, dass der Kunde und die Nutzer

3.6 The Customer warrants that the Customer and the Users

(a) das System ausschließlich für die vertraglich vereinbarten Zwecke nach Maßgabe der Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Lizenzbedingungen nutzen;

(a) will use the system exclusively for the contractually agreed purposes in accordance with the provisions of the Contract including these License Term;

(b) keine Handlungen vornehmen, die die Integrität oder Leistung des Systems (oder Teilen davon) oder Inhalte Dritter beeinträchtigen oder stören;

(b) will not take any action which impairs or disturbs the integrity or performance of the System (or parts thereof) or the content of third parties;



- |   |   |
|---|---|
| <p>(c) keine schädlichen Codes in das System einführen, wie z.B. Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots oder andere Computerprogramme, die ein System, Programm, Daten oder persönliche Informationen beschädigen oder beeinträchtigen, heimlich abhören oder enteignen können;</p> <p>(d) kein geltendes Recht oder Rechte Dritter verletzen; und</p>                             | <p>(c) will not introduce any harmful code into the System, such as viruses, Trojan horses, worms, time bombs, cancelbots or other computer programs that may damage or interfere with a system, program, data or personal information, surreptitiously intercept or expropriate;</p> <p>(d) do not violate any applicable law or third party rights; and</p>   |
| <p>3.7 Der Kunde versichert ferner als datenschutzrechtlich Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) dafür Sorge zu tragen, dass personenbezogene Daten des Kunden und seiner Nutzer nur im Einklang mit geltendem Datenschutzrecht mittels des Systems verarbeitet werden.</p>  | <p>3.7 The Customer further warrants, as the controller under data protection law (Art. 4 No. 7 DSGVO), to ensure that personal data of the Customer and its Users are processed via the System only in accordance with applicable data protection law.</p>   |
| <p>3.8 Der Kunde ist verpflichtet, WHISTLEBLOWER PARTNERS auf ein entsprechendes Verlangen hin schriftlich Auskunft über Art und Umfang der Nutzung des Systems zu erteilen, wenn objektiv nachvollziehbare Anhaltspunkte für eine vertragswidrige Nutzung vorliegen. Sonstige Rechte und Ansprüche von WHISTLEBLOWER PARTNERS bei vertragswidriger Nutzung bleiben unberührt.</p>          | <p>3.8 The Customer is obliged to provide WHISTLEBLOWER PARTNERS with written information on the nature and extent of the use of the System upon request if there are objectively verifiable indications of use in breach of the Contract. Other rights and claims of WHISTLEBLOWER PARTNERS in the event of use in breach of the Contract remain unaffected.</p>   |
| <p><b>4. UPDATES UND ÄNDERUNGEN DES SYSTEMS</b></p>   | <p><b>4. UPDATES AND CHANGES TO THE SYSTEM</b></p>  |
| <p>4.1 WHISTLEBLOWER PARTNERS hat das Recht, das System jederzeit zu aktualisieren und weiterzuentwickeln sowie Anpassungen, insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage, technischer Entwicklungen oder zur Verbesserung der IT-Sicherheit, vorzunehmen, soweit dies dem Kunden zumutbar ist. Der Kunde wird in diesem Fall vorab in Schriftform oder Textform (z.B. per E-Mail)</p> | <p>4.1 WHISTLEBLOWER PARTNERS shall have the right to update and enhance the System at any time and to adapt it, in particular due to a changed legal situation, technical developments or to improve IT security, insofar as this is reasonable for the Customer. In this case, the Customer will be notified in advance in writing or text form (e.g. by e-mail) of such changes and/or amendments by</p> |



über derartige Änderungen und/oder Ergänzungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS benachrichtigt. Wenn der Kunde solchen Änderungen und/oder Ergänzungen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Erhalt der Benachrichtigung in Schriftform oder Textform (z.B. E-Mail) widerspricht, gelten diese als vom Kunden akzeptiert. WHISTLEBLOWER PARTNERS wird den Kunden in der Benachrichtigung auf diesen Umstand hinweisen.

WHISTLEBLOWER PARTNERS. If the Customer does not object to such changes and/or amendments in writing or text form (e.g. email) within six (6) weeks after receipt of the notification, they will be deemed accepted by the Customer. WHISTLEBLOWER PARTNERS will inform the Customer of this fact in the notification.

## **5. RECHTE**

5.1 Der Kunde darf das System nur in dem vertraglich festgelegten Umfang nutzen. Soweit dem Kunden hieran nicht ausdrücklich Rechte im Rahmen des Vertrags, einschließlich dieser Lizenzbedingungen, eingeräumt werden, stehen alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, hieran WHISTLEBLOWER PARTNERS bzw. dessen Lizenzgebern zu.

5.2 Die Rechte an Eingaben des Kunden und seiner Nutzer stehen im Verhältnis zu WHISTLEBLOWER PARTNERS allein dem Kunden zu. WHISTLEBLOWER PARTNERS darf solche Eingaben nur für die Bereitstellung des Systems nach Maßgabe des Vertrages und nicht für eigene Zwecke verwenden.

## **6. GEWÄHRLEISTUNG**

6.1 WHISTLEBLOWER PARTNERS gewährleistet die Funktions- und Betriebsbereitschaft des Systems nach Maßgabe dieser Lizenzbedingungen.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, WHISTLEBLOWER PARTNERS Mängel des Systems nach deren Entdeckung unverzüglich unter Angabe der

## **5. RIGHTS**

5.1 The Customer may only use the System to the extent agreed upon in the Contract including these License Terms. Unless the Customer is expressly granted rights thereto under the Contract, including these License Terms, WHISTLEBLOWER PARTNERS or its licensors shall be entitled to all rights thereto, in particular copyrights.

5.2 The rights to the Entries made by the Customer and its Users are vested solely in the Customer in relation to WHISTLEBLOWER PARTNERS. WHISTLEBLOWER PARTNERS may use such Entries only for the provision of the System in accordance with the Contract and not for its own purposes.

## **6. WARRANTY**

6.1 WHISTLEBLOWER PARTNERS warrants the functional and operational readiness of the System in accordance with these License Terms.

6.2 The Customer is obliged to notify WHISTLEBLOWER PARTNERS of defects in the System immediately after their discovery, describing



näheren Umstände des Mangels, seiner Auswirkungen sowie dem Zeitpunkt des Auftretens der Mängel, schriftlich oder textförmlich anzuzeigen.

the circumstances of the defect, its effects and the time of occurrence of the defects, in writing or text form.

6.3 Der Kunde wird WHISTLEBLOWER PARTNERS nach besten Kräften bei der Suche nach der Mangelursache unterstützen und sicherstellen, dass alle für die Beseitigung des Mangels erforderlichen Mitwirkungsleistungen des Kunden oder seiner Erfüllungsgehilfen rechtzeitig erbracht werden. Hierzu gehören insbesondere Auskünfte durch geeignetes Personal.

6.3 The Customer shall support WHISTLEBLOWER PARTNERS to the best of its ability in the investigation for the cause of the defect and shall ensure that all cooperation services of the Customer or its vicarious agents required to remedy the defect are provided in good time. This includes in particular the provision of information by suitable personnel.

6.4 Gewährleistungsansprüche des Kunden bestehen nicht

6.4 Warranty claims of the Customer do not exist

(a) bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit des Systems,

(a) in the case of only insignificant deviation from the agreed quality or only insignificant impairment of the usability of the System,

(b) bei Mängeln, die durch Nichteinhaltung dieser Lizenzbedingungen verursacht werden,

(b) in the event of defects caused by non-compliance with these License Terms by Customer,

(c) bei einer Fehlbedienung durch den Kunden,

(c) in the event of incorrect operation by the Customer,

(d) im Falle des Einsatzes von Hardware, Software oder sonstigen Geräteausstattungen, die für die Nutzung des Systems nicht geeignet sind,

(d) in the event of the use of hardware, software or other equipment by Customer which is not suitable for the use of the System,

(e) wenn der Kunde einen Mangel nicht unverzüglich anzeigt und WHISTLEBLOWER PARTNERS infolge der Unterlassung der unverzüglichen

(e) if the Customer fails to notify a defect without undue delay and WHISTLEBLOWER PARTNERS was unable to remedy the defect as a result of the



	Mangelanzeige keine Abhilfe schaffen konnte oder		failure to notify the defect without undue delay, or
	(f) wenn der Kunde den Mangel bei Vertragsschluss kennt und sich seine Rechte nicht vorbehalten hat.		(f) if the Customer is aware of the defect at the time of conclusion of the Contract and has not reserved its rights.
6.5	Soweit ein Mangel von WHISTLEBLOWER PARTNERS angezeigt wurde und die Gewährleistungsansprüche von WHISTLEBLOWER PARTNERS nicht ausgeschlossen sind, ist WHISTLEBLOWER PARTNERS verpflichtet, den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist – durch Maßnahmen nach eigener Wahl – zu beseitigen. Gelingt der Versuch den Mangel zu beheben nicht innerhalb dieser Frist und schlägt auch ein weiterer Behebungsversuch innerhalb einer weiteren vom Kunden zu setzenden angemessenen Nachfrist fehl, so ist der Kunde berechtigt, die Vergütung herabzusetzen (Minderung) oder den Vertrag außerordentlich zu kündigen.	6.5	Insofar as a defect has been notified by WHISTLEBLOWER PARTNERS and WHISTLEBLOWER PARTNERS' warranty claims are not excluded, WHISTLEBLOWER PARTNERS shall be obliged to remedy the defect within a reasonable period of time - by means of measures of its own choice. If the attempt to remedy the defect does not succeed within this period and if a further attempt to remedy the defect also fails within a further reasonable period of grace to be set by the Customer, the Customer shall be entitled to reduce the remuneration or to terminate the Contract extraordinarily.
6.6	Die verschuldensunabhängige Haftung gem. § 536a Abs. 1 BGB für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorlagen, ist ausgeschlossen.	6.6	The strict liability according to Sec. 536a para. 1 of the German Civil Code (BGB) for defects that already exist when the Contract is entered into is excluded.
6.7	Soweit der Mangel durch Eingriffe außerhalb der Betriebssphäre von WHISTLEBLOWER PARTNERS verursacht wurde oder wenn sich bei oder nach der Mängelbeseitigung herausstellt, dass tatsächlich kein Gewährleistungsfall vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können, ist WHISTLEBLOWER PARTNERS berechtigt, die insoweit entstandenen Aufwendungen zu den vereinbarten, mangels Vereinbarung zu ihren jeweils gültigen, Preisen in Rechnung zu stellen.	6.7	Insofar as the defect was caused by interference outside the sphere of operation of WHISTLEBLOWER PARTNERS or if it turns out during or after the removal of the defect that there was actually no warranty case and the Customer could have recognized this with a reasonable search for the defect, WHISTLEBLOWER PARTNERS shall be entitled to invoice the expenses incurred by it in this respect at the agreed prices or, in the absence of an agreement, at their respective valid prices.





## **7. RECHTSMÄNGEL; FREISTELLUNG**

7.1 WHISTLEBLOWER PARTNERS gewährleistet, dass das System keine Rechte Dritter verletzt. WHISTLEBLOWER PARTNERS wird den Kunden von allen Ansprüchen Dritter wegen von WHISTLEBLOWER PARTNERS zu vertretender Schutzrechtsverletzungen im Zusammenhang mit der vertragsgemäßen Nutzung des Systems auf erstes Anfordern hin freistellen sowie die Kosten einer angemessenen Rechtsverfolgung ersetzen. Der Kunde wird WHISTLEBLOWER PARTNERS unverzüglich über Ansprüche von Dritten, die diese aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung des Lizenzgegenstands gegen ihn geltend machen, informieren und WHISTLEBLOWER PARTNERS sämtliche erforderlichen Vollmachten erteilen und Befugnisse einräumen, um die Ansprüche zu verteidigen.

7.2 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm oder seinen Nutzern vorgenommenen Eingaben in das System nicht gegen geltendes Recht, behördliche Anordnungen, Rechte Dritter oder Vereinbarungen mit Dritten verstoßen. Der Kunde wird WHISTLEBLOWER PARTNERS von Ansprüchen, die Dritte aufgrund eines Verstoßes gegen diese Ziffer geltend machen, auf erstes Anfordern freistellen.

## **8. SUPPORT**

8.1 Der Kunde hat Anspruch auf Telefon- und E-Mail-Support durch den Helpdesk von WHISTLEBLOWER PARTNERS. Dieser Support wird nur für das System erbracht und umfasst nicht die Interaktion mit der Hard- oder Software,

## **7. LEGAL DEFECTS; INDEMNIFICATION**

7.1 WHISTLEBLOWER PARTNERS warrants that the System does not infringe any third-party rights. WHISTLEBLOWER PARTNERS shall indemnify the Customer on first demand against all claims by third parties for infringements of property rights for which WHISTLEBLOWER PARTNERS is responsible in connection with the contractual use of the System and shall reimburse the Customer for the costs of reasonable legal action. The Customer shall inform WHISTLEBLOWER PARTNERS without delay of any claims asserted against them by third parties on the basis of the contractual use of the System and shall grant them all necessary powers of attorney and authority to defend the claims.

7.2 The Customer warrants that the Entries made by it or its Users in the System do not violate applicable law, official orders, third party rights or agreements with third parties. The Customer shall indemnify WHISTLEBLOWER PARTNERS upon first demand against any claims asserted by third parties due to a violation of this clause.

## **8. SUPPORT**

8.1 The Customer is entitled to telephone and e-mail support from WHISTLEBLOWER PARTNERS' helpdesk. This support applies only to the System and not to the interaction with the IT equipment (hardware and software), the browser or other applications of the



dem Browser oder sonstigen Anwendungen des Kunden.

Customer.

8.2 WHISTLEBLOWER PARTNERS wird während seiner gewöhnlichen Geschäftszeiten Support leisten. WHISTLEBLOWER PARTNERS ist bemüht, alle Anfragen so schnell wie möglich zu beantworten. WHISTLEBLOWER PARTNERS wird den Eingang der jeweiligen Supportanfrage nach Möglichkeit innerhalb eines Werktags gegenüber dem Kunden bestätigen und sich bemühen, diesem binnen drei Werktagen auf die Supportanfrage zu antworten. Sollte WHISTLEBLOWER PARTNERS die Supportanfrage nicht in diesem Zeitfenster beantworten können, weil beispielsweise Rückfragen bestehen oder weitergehende Expertise einzuholen ist, wird WHISTLEBLOWER PARTNERS dies ebenfalls nach Möglichkeit binnen drei Werktagen an den Kunden rückmelden.

8.2 WHISTLEBLOWER PARTNERS will provide support during its normal business hours. WHISTLEBLOWER PARTNERS will endeavour to respond to all requests as soon as possible. Where possible, WHISTLEBLOWER PARTNERS will acknowledge receipt of the relevant support request to the Customer within one working day and will endeavour to respond to the Customer's support request within three working days. If WHISTLEBLOWER PARTNERS is unable to respond to the support request within this timeframe, for example because WHISTLEBLOWER PARTNERS has queries or needs to obtain further expertise, WHISTLEBLOWER PARTNERS will also report this back to the Customer within three working days if possible.

**(B) BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DAS SPEAK UP UNIVERSE**

**(B) SPECIAL SERVICE TERMS FOR THE SPEAK UP UNIVERSE**

**1. GEGENSTAND DIESER BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**1. SUBJECT OF THESE SPECIAL SERVICE TERMS**

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen ist die entgeltliche und zeitlich auf die Dauer des Vertrages begrenzte Gewährung der Nutzung des Speak Up Universe im Unternehmen des Kunden über das Internet. Jede Nutzung des Speak Up Universe durch den Kunden unterliegt diesen Geschäftsbedingungen.

The subject of these Special Service Terms is the granting of use of the Speak Up Universe to the Customer via the Internet against payment and limited in time to the duration of the Contract. Any use of the Speak Up Universe by the Customer is subject to these Special Service Terms.



## **2. LEISTUNGSBESCHREIBUNG**

- 2.1 Im Rahmen des Speak Up Universe kann der Kunde auf Inhalte von WHISTLEBLOWER PARTNERS bzw. dessen Partnern zugreifen. Das Speak Up Universe enthält Informationen, Dokumente und Vorlagen, die dem Kunden dabei helfen sollen, die einschlägigen rechtlichen Vorgaben zum Whistleblowing einzuhalten.
- 2.2 Im Rahmen des Speak Up Universe erhält der Kunde zudem Zugang zum Partnernetzwerk von WHISTLEBLOWER PARTNERS, das dem Kunden insbesondere für Rechtsberatung, Beratung zur Unternehmenskultur und Themen aus dem Bereich der Psychologie zur Verfügung steht.

## **3. ZUGANG ZUM SPEAK UP UNIVERSE**

Das Speak Up Universe wird im Rahmen oder in Verbindung mit dem Zugang zum System zur Verfügung gestellt. Der Zugang zum Speak Up Universe ist an das Vorhandensein von Benutzerzugangsrechten für das System gebunden. Die Bestimmungen gemäß Ziffer 3 von Teil A gelten entsprechend.

## **4. LIZENZ; NUTZUNG DER INHALTE UND GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS**

- 4.1 Mit der Annahme des Vertrages und der Zahlung der vereinbarten Vergütung erhält der Kunde ein zeitlich beschränktes, nicht-übertragbares, nicht-unterlizenzierbares und nicht-ausschließliches Recht zur Nutzung des Speak Up Universe zu eigenen Zwecken des Kunden im Rahmen seines Geschäftsbetriebs gemäß den nachfolgenden Bedingungen.

## **2. DESCRIPTION OF THE SERVICE**

- 2.1 Within the scope of the Speak Up Universe, the Customer may access content of WHISTLEBLOWER PARTNERS and/or its partners. The Speak Up Universe contains information, articles and templates of documents useful for the Customer to ensure relevant compliance with legislative requirements for Whistleblowing.
- 2.2 As part of the Speak Up Universe, the Customer will also have access to WHISTLEBLOWER PARTNERS' partner network, which will be available to the Customer particularly for legal advice and psychological and corporate cultural topics.

## **3. ACCESS TO THE SPEAK UP UNIVERSE**

The Speak Up Universe is made available within or in connection with having access to the System. Access to the Speak Up Universe is conditional to having user access rights to the System. The provision of Section 3 of Section A shall apply accordingly.

## **4. LICENSE; USE OF THE CONTENT; DISCLAIMER OF WARRANTY**

- 4.1 Upon acceptance of the Contract and payment of the agreed remuneration, the Customer shall be granted a time-limited, non-transferable, non-sublicensable and non-exclusive right to use the Speak Up Universe for its purposes in the context of its business operations in accordance with the following terms.



- |     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| 4.2 | Das Nutzungsrecht berechtigt den Kunden lediglich dazu, die von WHISTLEBLOWER PARTNERS oder den Partnern im Speak Up Universe bereitgestellten Informationen, Vorlagen und sonstigen Dokumente anzusehen und herunterzuladen, ggf. weitere (elektronische) Vervielfältigungen hiervon anzufertigen und diese auszudrucken. Nicht gestattet ist dem Kunden hingegen insbesondere eine Weitergabe der Inhalte an Dritte zu kommerziellen Zwecken. | 4.2 | The right of use only entitles the Customer to view and download the information, articles and templates of documents provided by WHISTLEBLOWER PARTNERS or the partners in the Speak Up Universe and, if necessary, to make further (electronic) copies thereof and to print them. In particular, the Customer is not permitted to pass on the contents to third parties for commercial purposes. |
| 4.3 | WHISTLEBLOWER PARTNERS stellt die Inhalte des Speak Up Universe als Orientierungs- und Formulierungshilfe zur Verfügung.<br>Bei ihrer Anwendung sind gegebenenfalls Anpassungen und Ergänzungen vorzunehmen. Für den individuellen Fall sollte daher grundsätzlich fachkundiger Rat bei einem Rechtsanwalt eingeholt werden.  | 4.3 | WHISTLEBLOWER PARTNERS provides the contents of the Speak Up Universe as a guide and formulation aid.<br><br>When applying them, adjustments and additions may have to be made. For individual cases, expert advice should therefore always be sought from a lawyer.   |
| 4.4 | WHISTLEBLOWER PARTNERS selbst leistet keine Rechtsberatung und gehört nicht zum Kreis der Personen, die Rechtsberatung nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz vornehmen dürfen.   | 4.4 | WHISTLEBLOWER PARTNERS itself does not provide legal advice and does not belong to the group of persons who are permitted to provide legal advice under the Legal Services Act.  |
| 4.5 | WHISTLEBLOWER PARTNERS übernimmt daher keine Gewähr für die im Rahmen des Speak Up Universe bereitgestellten Inhalte, insbesondere für deren Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität.   | 4.5 | WHISTLEBLOWER PARTNERS therefore accepts no warranty for the content provided within the framework of the Speak Up Universe, in particular for its completeness, correctness and topicality.   |
| 4.6 | WHISTLEBLOWER PARTNERS arbeitet jedoch mit Partnern zusammen. Während der Vertragslaufzeit hat der Kunde Zugang zu diesem Partnernetzwerk von WHISTLEBLOWER PARTNERS (vgl. Ziffer 2.2).   | 4.7 | However, WHISTLEBLOWER PARTNERS works together with partners. During the term of the contract, the Customer has access to WHISTLEBLOWER PARTNERS' partner network (cf. Section 2.2).   |



- |  |  |
|--|--|
| <p><b>(C) ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE SERVICES</b></p> <p><b>1. GELTUNGSBEREICH; ÄNDERUNGSVORBEHALT</b></p> <p>1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS bilden die vertragliche Grundlage für die Nutzung der Services und regeln die entsprechende Beziehung zwischen dem Kunden und WHISTLEBLOWER PARTNERS.</p> <p>1.2 Eventuell entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden von WHISTLEBLOWER PARTNERS nicht anerkannt, es sei denn, WHISTLEBLOWER PARTNERS hat diesen ausdrücklich zugestimmt.</p> <p>1.3 WHISTLEBLOWER PARTNERS ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS zu ändern, einschließlich der vereinbarten Vergütung, vorausgesetzt, dass der Kunde spätestens 30 Tage vor Ablauf des laufenden Abonnementzeitraums über solche Änderungen informiert wird und diesen zugestimmt hat. In der Mitteilung von WHISTLEBLOWER PARTNERS an den Kunden sind die betreffenden Änderungen anzugeben. Alle Änderungen der Lizenzbedingungen werden mit dem auf die Mitteilung folgenden Abonnementzeitraum und der Zustimmung des Kunden wirksam.</p> <p><b>2. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER SERVICES</b></p> <p>2.1 Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass er die technischen und systemseitigen Voraussetzungen für die Nutzung der Services während der Laufzeit des Vertrages einhält.</p> | <p><b>(C) GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE SERVICES</b></p> <p><b>1. SCOPE OF APPLICATION; CHANGES TO THE TERMS</b></p> <p>1.1 The General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS form the contractual basis for the use of the Services and govern the corresponding relationship between the Customer and WHISTLEBLOWER PARTNERS.</p> <p>1.2 WHISTLEBLOWER PARTNERS will not recognize any conflicting or differing terms and conditions of the Customer, unless WHISTLEBLOWER PARTNERS has expressly agreed to them.</p> <p>1.3 WHISTLEBLOWER PARTNERS is entitled to change these General Terms of Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS, including the agreed remuneration, provided that the Customer is notified of such changes at least 30 days before the end of the current subscription period and agrees to such changes. WHISTLEBLOWER PARTNERS' notice to the Customer shall specify the changes concerned. Any changes to the License Terms or the Service shall take effect from the subscription period following the notification and the acceptance of the Customer.</p> <p><b>2. TECHNICAL REQUIREMENTS FOR THE USE OF THE SERVICES</b></p> <p>2.2 The Customer is solely responsible for complying with the technical and system requirements for the use of the Services during the term of the Contract. In particular, the</p> |
|--|--|

Der Kunde ist insbesondere für die Beschaffung und Installation der entsprechenden Browsersoftware zur Anzeige der Services und zum Zugriff auf diese verantwortlich. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Möglichkeit die Services zu nutzen, von der Wahl der Browsersoftware des Kunden abhängt. WHISTLEBLOWER PARTNERS stellt sicher, dass gängige Browser unterstützt werden. Der Kunde kann auf Anfrage von WHISTLEBLOWER PARTNERS Informationen darüber erhalten, welche Browsersoftware zur Anzeige der Services verwendet werden kann. WHISTLEBLOWER PARTNERS ist berechtigt, seine Software dahingehend zu ändern, dass der Kunde eine neue Browsersoftware erwerben und installieren muss, um die Services nutzen zu können. WHISTLEBLOWER PARTNERS wird den Kunden hierüber zuvor informieren. Der Kunde ist auch für die Herstellung einer Verbindung zum Server von WHISTLEBLOWER PARTNERS sowie für die Aufrechterhaltung und Wartung dieser Verbindung verantwortlich.

Customer is responsible for obtaining and installing the appropriate browser software to display and access the Services. The Customer acknowledges that the ability to use the Services depends on the Customer's choice of browser software. WHISTLEBLOWER PARTNERS shall ensure that common browsers are supported. Upon request, the Customer may obtain information from WHISTLEBLOWER PARTNERS as to which browser software can be used to display the Services. WHISTLEBLOWER PARTNERS is entitled to modify its software so that the Customer must purchase and install new browser software in order to use the Services, in which case WHISTLEBLOWER PARTNERS shall provide prior notice to the Customer. The Customer is also responsible for establishing a connection to WHISTLEBLOWER PARTNERS' server and for maintaining and servicing this connection.

**3. BEREITSTELLUNG; VERFÜGBARKEIT SOWIE PFLEGE UND WARTUNG**

**3. PROVISION OF THE SERVICES; AVAILABILITY, CARE AND MAINTENANCE**

3.1 Die Bereitstellung der Services erfolgt über sichere Server-Systeme und Cloud Hosting-Dienste entsprechend geltenden Industrie-Standards, die von Sub-Unternehmern angeboten und betrieben werden. WHISTLEBLOWER PARTNERS hat die Implementierung von den geltenden Industrie-Standards entsprechenden, angemessenen Sicherheitsmaßnahmen gegen die Beeinträchtigung der Datenintegrität sichergestellt.

3.1 The Services are provided using secure server systems and cloud hosting services according to industry standards, which are offered and operated by sub-contractors. WHISTLEBLOWER PARTNERS has secured implementation of appropriate security measures against the impairment of data integrity in accordance with the applicable industry standards.

3.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der Services entstehen können, die

3.2 The Customer acknowledges and accepts that limitations or impairments of the Services may occur that are beyond the control and



außerhalb des Einfluss- und Verantwortungsbereiches von WHISTLEBLOWER PARTNERS liegen. Dies sind insbesondere etwaige Handlungen Dritter, die nicht von WHISTLEBLOWER PARTNERS beauftragt worden sind, sowie von WHISTLEBLOWER PARTNERS nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets und höhere Gewalt. Auch die vom Kunden und seinen Nutzern genutzte Hard- und Software sowie deren technische Infrastruktur (z.B. Kundenserver und kundeneigene Internetverbindung) können Einfluss auf den Bezug der Services haben. Für derartige Umstände ist WHISTLEBLOWER PARTNERS nicht verantwortlich, so dass dies keine Auswirkungen auf die ordnungs- und vertragsgemäße Leistungserbringung von WHISTLEBLOWER PARTNERS nach Maßgabe des Vertrages hat.

responsibility of WHISTLEBLOWER PARTNERS. These include, in particular, any actions of third parties not commissioned by WHISTLEBLOWER PARTNERS, as well as technical conditions of the Internet beyond WHISTLEBLOWER PARTNERS' control and force majeure. The hardware and software used by the Customer and its Users, as well as their technical infrastructure (e.g., the Customer's server and the Customer's own Internet connection), may also have an influence on the Services. WHISTLEBLOWER PARTNERS shall not be responsible for such circumstances, so that this shall have no effect on the proper and contractual provision of services by WHISTLEBLOWER PARTNERS in accordance with the Contract.

3.3 WHISTLEBLOWER PARTNERS wird sich in angemessener Weise darum bemühen, dass die Services im Jahresdurchschnitt mindestens achtundneunzig (98) Prozent der Zeit verfügbar sind. Nicht in dieser Verfügbarkeit enthalten sind etwaige Ausfallzeiten, die für die Verbesserung der Sicherheit und Integrität der Services oder für notwendige Wartungsarbeiten zum Zweck des korrekten Ablaufs oder der Verbesserung der Services genutzt werden.

3.3 WHISTLEBLOWER PARTNERS will use reasonable efforts to ensure that the Services are available at least ninety-eight (98) percent of the time on an annual average. This availability does not include any downtime used to improve the security and integrity of the Services or for necessary maintenance for the purpose of the proper operation or improvement of the Services.

3.4 WHISTLEBLOWER PARTNERS pflegt und wartet die Services. Soweit die Services nicht die Funktionen nach Maßgabe der Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS erfüllen, ist der Kunde angehalten, WHISTLEBLOWER PARTNERS etwaige Abweichungen (Ausfälle, Störungen und/oder Beeinträchtigungen) telefonisch oder textförmlich (z.B. per E-Mail) anzuzeigen

3.4 WHISTLEBLOWER PARTNERS shall maintain and service the Services. To the extent that the System does not perform its functions in accordance with the provisions of the Contract, including these License Terms, the Customer shall notify WHISTLEBLOWER PARTNERS of any deviations (failures, malfunctions, and/or impairments) by telephone or in text form (e.g., by e-mail), describing them as precisely as possible.



und diese dabei so präzise wie möglich zu beschreiben.

- |  |  |
|--|--|
| <p>3.5 Die Pflege und Wartung der kundeneigenen IT-Infrastruktur, insbesondere des Kundenservers, auf den die Services im Rahmen der bereitgestellten Leistungen online zugreifen, ist nicht Gegenstand der Pflege und Wartung durch WHISTLEBLOWER PARTNERS. Die Gewährleistung der Funktionsfähigkeit sowie die Pflege und Wartung des Kundenservers und der kundeneigenen IT-Infrastruktur obliegt dem Kunden selbst; der Kunde ist hierfür selbst verantwortlich.</p> | <p>3.5 The care and maintenance of the Customer's own IT infrastructure, in particular the Customer's server, which the Services access online within the scope of the services provided, is not the subject of care and maintenance by WHISTLEBLOWER PARTNERS. The Customer itself shall be responsible for ensuring the functionality as well as the care and maintenance of the Customer's server and the Customer's own IT infrastructure.</p> |
| <p><b>4. VERGÜTUNG</b></p>   | <p><b>4. PAYMENT</b></p>   |
| <p>4.1 Die Höhe der Vergütung für die Nutzung der Services richtet sich nach dem Vertrag.</p>  | <p>4.1 The amount of the remuneration shall be governed by the Contract.</p>   |
| <p>4.2 Alle Preise verstehen sich in Euro, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe.</p>   | <p>4.2 All prices are in Euros, plus statutory value added tax at the applicable statutory rate.</p>   |
| <p>4.3 Die Vergütung ist ab Rechnungszugang beim Kunden binnen 14 Tagen fällig.</p>  | <p>4.3 The remuneration is due within 14 days of receipt of the invoice by the Customer.</p>   |
| <p>4.4 Der Kunde wird WHISTLEBLOWER PARTNERS unverzüglich darüber informieren, wenn die Anzahl der Nutzer, denen der Kunde Zugang zum System gewährt, die bei Vertragsschluss zugrunde gelegte Anzahl der Nutzer um mehr als 100 Nutzer über- oder unterschreitet. Die Parteien werden sich dann einvernehmlich auf eine Anpassung der Vergütung für die Nutzung der Services verständigen.</p>  | <p>4.4 The Customer shall inform WHISTLEBLOWER PARTNERS immediately if the number of Users to whom the Customer grants access to the System exceeds or falls short of the number of Users on which the Contract was based by more than 100 Users. The parties shall then mutually agree on an adjustment for the remuneration for the use of the Services.</p>   |
| <p>4.5 WHISTLEBLOWER PARTNERS hat das Recht, den Zugang des Kunden zu den Services zu sperren, soweit sich der Kunde mehr als drei</p>   | <p>4.5 WHISTLEBLOWER PARTNERS has the right to suspend the Customer's access to the Services if the Customer is more than three</p>  |





Monate mit der jährlichen Nutzungsgebühr im Zahlungsverzug befindet und er auch nach Mahnung von WHISTLEBLOWER PARTNERS nicht innerhalb einer dort gesetzten angemessenen Frist die ausstehende Zahlung vorgenommen hat. WHISTLEBLOWER PARTNERS wird den Kunden im Rahmen der Mahnung auf die Folgen der Sperrung der Services hinweisen, soweit dieser der Zahlungsaufforderung nicht innerhalb der gesetzten angemessenen Frist nachkommt. Die Geltendmachung weiterer Rechte aufgrund des Zahlungsverzuges bleibt hiervon unberührt. WHISTLEBLOWER PARTNERS wird die Sperrung der Services aufheben, sobald die offenen Forderungen durch den Kunden beglichen worden sind.

months in default of payment of the annual user fee and has not made the outstanding payment within a reasonable period of time set by WHISTLEBLOWER PARTNERS in its reminder. In the reminder, WHISTLEBLOWER PARTNERS will inform the Customer of the consequences of the suspension of the System if the Customer does not comply with the request for payment within the reasonable period of time set. This shall not affect WHISTLEBLOWER PARTNERS' right to assert further claims due to the default in payment. WHISTLEBLOWER PARTNERS will unblock the Services as soon as the outstanding claims have been settled by the Customer.

## **5. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

- 5.1 Der Vertrag hat eine Laufzeit von 36 Monaten. Danach verlängert sich die Laufzeit automatisch um weitere 12 Monate, sofern das Vertragsverhältnis nicht von einer der Parteien zum jeweiligen Ende der Laufzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt wird.
- 5.2 Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für eine Partei liegt insbesondere dann vor, wenn die andere Partei eine wesentliche Bestimmung des Vertrages verletzt und diese Verletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher oder textförmlicher Mahnung darüber behoben wird.
- 5.3 Eine Kündigung des Vertrages bedarf der Schrift- oder Textform.

## **5. TERM AND TERMINATION**

- 5.1 The Contract has a term of 12 months. Thereafter, the Contract shall automatically renew for successive 12 months terms, unless it is terminated by any party at the end of the respective term with a notice period of one month.
- 5.2 The right of the parties to terminate the Contract for good cause shall remain unaffected. Good cause for a party exists in particular if the other party breaches a material provision of the Contract and such breach is not remedied within thirty (30) days after notice thereof in writing or text form.
- 5.3 Termination of the Contract must be in writing or text form.



- |  |  |
|--|--|
| <p>5.4 Bei Ablauf oder Beendigung des Vertrages, gleich aus welchem Grund, wird WHISTLEBLOWER PARTNERS dem Kunden ohne zusätzliche Gebühren begrenzten Zugriff zum System für einen Zeitraum von höchstens sechzig (60) Tagen zu dem alleinigen Zweck gewähren, es dem Kunden zu ermöglichen, die Inhalte zu speichern. Nach Ablauf des vorgenannten maximalen Zeitraums werden die Kundeninhalte unwiderruflich gelöscht, es sei denn, dem stehen gesetzliche, insbesondere datenschutzrechtliche Aufbewahrungspflichten entgegen. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die Eingaben und sonstigen Unterlagen rechtzeitig und vollständig außerhalb des Systems zu speichern.</p> | <p>5.4 Upon expiration or termination of the Contract for any reason whatsoever, WHISTLEBLOWER PARTNERS will grant the Customer limited access to the System for a maximum period of sixty (60) days without any additional fees for the sole purpose of enabling the Customer to retrieve all customer content. After the expiration of the aforementioned maximum period, the customer content will be irrevocably deleted, unless this conflicts with legal, in particular data protection, retention obligations. The Customer shall be solely responsible for storing the Entries and other documents outside the system in a timely and complete manner.</p> |
| <p><b>6. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN</b></p>  | <p><b>6. PROCESSING OF PERSONAL DATA</b></p>   |
| <p>6.1 Im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Services wird WHISTLEBLOWER PARTNERS personenbezogene Daten verarbeiten. Der Zweck der Datenverarbeitung besteht darin, den Vertrag zu erfüllen.</p>   | <p>6.1 In connection with the provision of the Services, WHISTLEBLOWER PARTNERS will process personal data. The purpose of the data processing is the performance of the Contract.</p>   |
| <p>6.2 Die Parteien verpflichten sich, im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages alle datenschutzrechtlichen Vorschriften einzuhalten.</p>  | <p>6.2 The parties shall undertake to comply with all data protection regulations in connection with the performance of the Contract.</p>  |
| <p>6.3 Insoweit von WHISTLEBLOWER PARTNERS personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet werden, verpflichten sich die Parteien, eine separate Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung abzuschließen.</p>  | <p>6.3 To the extent that personal data is processed by WHISTLEBLOWER PARTNERS on behalf of the Customer, the parties shall undertake to conclude a separate data processing agreement.</p>  |



## 7. GEHEIMHALTUNG

7.1 Der Kunde ist verpflichtet, das System selbst und etwaige Kopien hiervon sicher und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren.

7.2 Der Kunde ist verpflichtet, alle Vertraulichen Informationen von WHISTLEBLOWER PARTNERS vertraulich zu behandeln und vor der Kenntnisnahme unberechtigter Dritter zu schützen.

Nicht Dritte in diesem Sinne sind Angestellte im Geschäftsbetrieb des Kunden, die Nutzer und andere Personen, die der Kunde einsetzt, um die bestimmungsgemäße Verwendung des Lizenzgegenstands sicherzustellen, vorausgesetzt, dass die betroffenen Personen während der Dauer ihrer Tätigkeit und auch nach ihrem Ausscheiden im rechtlich zulässigen Umfang schriftlich zur Verschwiegenheit verpflichtet und entsprechend belehrt worden sind. Dies gilt auch für externe Dienstleister, sofern diese nicht beruflichen Verschwiegenheitspflichten unterliegen.

7.3 Der Kunde darf die ihm offenbarten Vertraulichen Informationen nur zur Ausübung der im Vertrag festgelegten Zwecke oder aufgrund einer zwingenden Verpflichtung im Sinne von Ziffer 7.6 dieses Teils C nutzen.

7.4 Vertrauliche Informationen im Sinne von dieser Ziffer 7 sind insbesondere alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von WHISTLEBLOWER PARTNERS sowie alle sonstigen Informationen und Daten, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags mündlich, schriftlich oder in jeder anderen Form offenbart werden oder die WHISTLEBLOWER PARTNERS als vertraulich

## 7. CONFIDENTIALITY

7.1 The Customer is obliged to keep the System itself and any copies thereof safe and protected from access by third parties.

7.2 The Customer is obliged to treat all Confidential Information of WHISTLEBLOWER PARTNERS as confidential and to protect it from coming to the knowledge of unauthorized third parties.

No third parties in this sense are employees in the business operations of the Customer, the Users and other persons employed by the Customer to ensure the intended use of the System, provided that the persons concerned have express obligations of confidentiality and non-disclosure substantially similar to Customer's obligations hereunder and are instructed accordingly. This also applies to external service providers insofar as they are not subject to professional confidentiality obligations.

7.3 The Customer may only use the Confidential Information disclosed to it for the purposes set out in the Contract or pursuant to a mandatory obligation within the meaning of Clause 7.6 of this Section C.

7.4 For the purposes of this Clause 7, Confidential Information shall include, without limitation, all trade and business secrets of WHISTLEBLOWER PARTNERS and all other information and data disclosed to the Customer orally, in writing or in any other form in connection with the performance of the Contract or which WHISTLEBLOWER PARTNERS has marked or designated as confidential or the



gekennzeichnet oder bezeichnet hat oder deren Geheimhaltungsbedürftigkeit sonst für den Kunden erkennbar ist, unabhängig davon, ob sie in schriftlicher, elektronischer, verkörperter oder mündlicher Form mitgeteilt worden sind (nachfolgend insgesamt „**Vertrauliche Informationen**“).

Dies umfasst insbesondere

- (a) das System,
- (b) sämtliche im Rahmen des Vertrags zugänglich gemachten Informationen, die über das äußere Erscheinungsbild des Systems und die bloße Auflistung ihres Funktionsumfangs hinausgehen, ausgenommen die Inhalte des Speak Up Universe, sowie
- (c) die von WHISTLEBLOWER PARTNERS verwendeten Methoden und Verfahren.

Hierzu gehören auch Informationen, die der Kunde im Zuge der Ausübung seines Rechts aus § 69e UrhG erlangt hat.

7.5 Keine Vertraulichen Informationen im Sinne dieser Ziffer 7 sind Informationen,

- (a) die bei Übermittlung offenkundig oder danach öffentlich bekannt werden, ohne dass eine Nichtbeachtung der Bestimmungen gemäß der Ziffer 7 Absatz 2 oder Absatz 3 hierfür mitursächlich ist;

confidentiality of which is otherwise apparent to the Customer, whether communicated in written, electronic, embodied or oral form (collectively, the "**Confidential Information**").

This includes in particular

- (a) the System,
- (b) all information made available under the Contract which goes beyond the external appearance of the System and the mere listing of its scope of functions, with the exception of the content provided as part of the Speak Up Universe, as well as
- (c) the methods and procedures used by WHISTLEBLOWER PARTNERS.

This also includes information obtained by the Customer in the course of exercising his right under Section 69e of the German Copyright Act (UrhG).

7.5 No Confidential Information within the meaning of this Clause 7 is information,

- (a) which becomes apparent at the time of transmission or becomes public knowledge thereafter without any failure to comply with the provisions of Clause 7 (2) or (3) being a contributing cause thereof;



- |   |   |
|---|---|
| <p>(b) die von WHISTLEBLOWER PARTNERS ausdrücklich auf einer nicht-vertraulichen Grundlage offenbart werden;</p> <p>(c) die der Kunde ohne Verwendung der Vertraulichen Informationen selbst entwickelt hat;</p> <p>(d) die sich bereits vor der Offenbarung in rechtmäßigem Besitz des Kunden befanden; oder</p> <p>(e) die dem Kunden nachfolgend von einem Dritten ohne Verletzung einer Geheimhaltungspflicht offenbart werden.</p> | <p>(b) expressly disclosed by WHISTLEBLOWER PARTNERS on a non-confidential basis;</p> <p>(c) which the Customer has developed itself without using the Confidential Information;</p> <p>(d) which were already in the lawful possession of the Customer prior to disclosure; or</p> <p>(e) subsequently disclosed to the Customer by a third party without breach of any duty of confidentiality.</p> |
|---|---|

Die Beweislast für das Vorliegen einer der vorstehenden Ausnahmen trägt der Kunde.

The Customer shall bear the burden of proof for the existence of any of the foregoing exceptions.

- |  |  |
|--|--|
| <p>7.6 Die Vertraulichkeitsverpflichtung gemäß 7.2 gilt nicht, soweit der Kunde gesetzlich oder aufgrund bestands- bzw. rechtskräftiger Behörden- oder Gerichtsentscheidung zur Offenlegung der Vertraulichen Information verpflichtet ist. Der Kunde hat WHISTLEBLOWER PARTNERS unverzüglich über seine Verpflichtung zur Offenlegung zu informieren.</p> <p>7.7 Dem Kunden ist es untersagt, die Vertraulichen Informationen außerhalb des in dem Vertrag festgelegten Zwecks in irgendeiner Weise selbst wirtschaftlich zu verwerten oder nachzuahmen (insbesondere im Wege des sog. „Reverse Engineering“) oder durch Dritte verwerten oder nachahmen zu lassen und insbesondere auf die Vertraulichen Informationen gewerbliche Schutzrechte – insbesondere Marken, Designs, Patente oder</p> | <p>7.6 The confidentiality obligation pursuant to Clause 7.2 shall not apply if the Customer is obliged to disclose the Confidential Information by law or by virtue of a final or non-appealable decision of an authority or court. The Customer shall immediately inform WHISTLEBLOWER PARTNERS of its respective obligation.</p> <p>7.7 The Customer is prohibited from exploiting or imitating the Confidential Information itself in any way (in particular by way of so-called "reverse engineering") or having it exploited or imitated by third parties outside the purpose set out in the Contract and in particular from applying for industrial property rights - in particular trademarks, designs, patents or utility models - in respect of the Confidential Information. Sec. 69d and 69e German Copyright Act remain unaffected.</p> |
|--|--|



Gebrauchsmuster – anzumelden. §§ 69d und 69e Urheberrechtsgesetz bleiben unberührt.

- |  |  |
|--|--|
| <p>7.8 Für den Fall, dass der Kunde die Vertraulichkeitsverpflichtungen gemäß dieser Ziffer 7 schuldhaft verletzt, ist er verpflichtet, eine angemessene, von WHISTLEBLOWER PARTNERS nach billigem Ermessen zu bestimmende und im Streitfall vom zuständigen Gericht auf ihre Billigkeit zu überprüfende Vertragsstrafe für jeden Verstoß an WHISTLEBLOWER PARTNERS zu zahlen. Die Vertragsstrafe wird auf den tatsächlichen Schaden angerechnet. Das Recht von WHISTLEBLOWER PARTNERS, einen darüberhinausgehenden Schaden geltend zu machen, bleibt unberührt.</p> | <p>7.8 In the event that the Customer culpably breaches the confidentiality obligations pursuant to this Clause 7 he shall be obliged to pay to WHISTLEBLOWER PARTNERS an appropriate contractual penalty for each breach, to be determined by WHISTLEBLOWER PARTNERS in its reasonable discretion and, in the event of a dispute, to be reviewed by the competent court. The contractual penalty shall be set off against the actual damage. The right of WHISTLEBLOWER PARTNERS to claim further damages remains unaffected.</p> |
| <p>7.9 Diese Ziffer 7 gilt über die Beendigung dieses Vertrages hinaus fort.</p>   | <p>7.9 This Clause 7 shall survive termination of the Contract.</p>  |
| <p>7.10 Diese Ziffer 7 lässt die gesetzlichen Rechte von WHISTLEBLOWER PARTNERS, insbesondere aus dem Gesetz zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen (GeschGehG), unberührt.</p>  | <p>7.10 This Clause 7 shall not affect the statutory rights of WHISTLEBLOWER PARTNERS, in particular under the German Trade Secrets Act (GeschGehG).</p>   |
| <p><b>8. HAFTUNG</b></p>   | <p><b>8. LIABILITY</b></p>   |
| <p>8.1 Die Haftung von WHISTLEBLOWER PARTNERS ist wie folgt beschränkt:</p>  | <p>8.1 The liability of WHISTLEBLOWER PARTNERS is limited as follows:</p>  |
| <p>8.2 Für etwaige Schäden haftet WHISTLEBLOWER PARTNERS unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.</p>   | <p>8.2 WHISTLEBLOWER PARTNERS shall be liable without limitation for any damage in the event of intent and gross negligence.</p>   |
| <p>8.3 Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren</p>  | <p>8.3 In the event of a slightly negligent breach of a primary obligation or a secondary obligation, the breach of which jeopardizes the achievement of the purpose of the Contract</p>   |



Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte (sog. wesentliche Nebenpflicht), beschränkt sich die Haftung von WHISTLEBLOWER PARTNERS auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten, die keine wesentlichen Nebenpflichten sind, haftet WHISTLEBLOWER PARTNERS nicht.

or the fulfilment of which makes the proper execution of the Contract possible in the first place and on the observance of which the Customer could rely (so-called essential secondary obligation), the liability of WHISTLEBLOWER PARTNERS shall be limited to damages foreseeable at the time of conclusion of the Contract and typical for the Contract. WHISTLEBLOWER PARTNERS shall not be liable in the event of a slightly negligent breach of contractual secondary obligations which are not essential secondary obligations.

8.4 Im Fall von Ziffer 8.3 ist die Haftung zudem auf einen Betrag in Höhe des Doppelten der nach dem Vertrag jährlich zu bezahlenden Nutzungsgebühren beschränkt.

8.4 In the case of Clause 8.3, liability shall also be limited to an amount equal to twice the user fees payable annually under the Contract.

8.5 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für die Haftung für Ansprüche des Kunden aufgrund des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) sowie für Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden.

8.5 The above exclusions and limitations of liability shall not apply in the event of fraudulent concealment of defects or in the event of the assumption of a guarantee of quality, for liability for claims of the Customer based on the German Product Liability Act (ProdHaftG) as well as for bodily injury and damage to health or in the event of loss of life of the Customer. This does not imply a change in the burden of proof to the detriment of the Customer.

8.6 Soweit die Haftung von WHISTLEBLOWER PARTNERS ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von WHISTLEBLOWER PARTNERS.

8.6 Insofar as the liability of WHISTLEBLOWER PARTNERS is excluded or limited, this shall also apply to the personal liability of the legal representatives, employees and vicarious agents of WHISTLEBLOWER PARTNERS.

8.7 WHISTLEBLOWER PARTNERS haftet zudem nicht für Schäden, die dem Kunden durch eigene Verbindungsprobleme, Verbindungsabbrüche, Systemabstürze oder sonstige technische Probleme entstanden sind, die nicht der

8.7 Furthermore, WHISTLEBLOWER PARTNERS shall not be liable for any damage incurred by the Customer as a result of its own connection problems, connection interruptions, system crashes or other technical problems that



Sphäre von WHISTLEBLOWER PARTNERS zuzuordnen sind.

cannot be attributed to the sphere of WHISTLEBLOWER PARTNERS.

## 9. ÜBERTRAGUNG UND ABTRETUNG

## 9. TRANSFER AND ASSIGNMENT

9.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ohne schriftliche Zustimmung von WHISTLEBLOWER PARTNERS an einen Dritten zu übertragen oder abzutreten.

9.2 The Customer is not entitled to transfer or assign its rights and obligations under the Contract to a third party without the written consent of WHISTLEBLOWER PARTNERS.

## 10. AUFRECHNUNG UND ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

## 10. SET OFF AND RIGHT OF RETENTION

10.1 Eine Aufrechnung durch den Kunden ist ausgeschlossen, soweit dessen Gegenforderung nicht rechtskräftig festgestellt, entscheidungsreif oder unbestritten ist.

The Customer shall not be entitled to set off any counterclaim unless such counterclaim has been legally established, is ready for decision or is undisputed.

10.2 Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der Kunde nur befugt, wenn sein Gegenanspruch rechtskräftig festgestellt, entscheidungsreif oder unbestritten ist und auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

The Customer shall only be entitled to exercise a right of retention if its counterclaim has been legally established, is ready for decision or is undisputed and is based on the same contractual relationship.

## 11. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND UND SALVATORISCHE KLAUSEL

## 11. APPLICABLE LAW, PLACE OF JURISDICTION AND SEVERABILITY CLAUSE

11.1 Der Vertrag, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS, unterliegt deutschem Recht. Die Anwendung der Vorschriften des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11.04.1980 über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

11.1 The Contract, including these General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS, shall be governed by German law. The application of the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 (CISG) is excluded.

11.2 Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag, einschließlich dieser Allgemeinen

11.2 Any dispute arising out of or in connection with the Contract, including these General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER





Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS, ergeben, einschließlich Streitigkeiten über das Bestehen oder die Gültigkeit des Vertrags, dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS, ist das Stadtgericht Kopenhagen zuständig.

PARTNERS, including disputes as to the existence or validity of the Contract, including these General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS, shall be subject to the jurisdiction of the Regional Court of Munich I (Landgericht München I).

11.3 Sollte eine Bestimmung des Vertrages, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS, unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.

11.3 Should any provision of the Contract, including these General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS, be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The same applies in the event of a regulatory gap.

11.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS sind in deutscher und englischer Sprache ausgefertigt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der deutschen und der englischen Fassung hat die deutsche Fassung Vorrang.

11.4 These General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS are executed in German and English. In case of discrepancies between the German and the English version, the German version shall take precedence

## (D) DEFINITIONEN

„**System**“ bezeichnet das WHISTLEBLOWER PARTNERS System, das es natürlichen Personen ermöglicht, Informationen über Verstöße zu melden, die sie im Zusammenhang mit ihrer beruflichen Tätigkeit erhalten haben, vgl. Art. 7ff. der EU-Whistleblowing-Richtlinie. Eine ausführlichere Beschreibung des Systems finden Sie auf der Produktinformationsseite von WHISTLEBLOWER PARTNERS unter: <https://www.whistleblowerpartners.com>.

„**Vertrag**“ bezeichnet den zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag über den Bezug des Systems und den Zugang zum WHISTLEBLOWER PARTNERS Speak Up Universe.

## (D) DEFINITIONS

"**System**" means the WHISTLEBLOWER PARTNERS System, which enables natural persons to report information on breaches acquired in the context of their work-related activities, cf. Art. 7 et seqq. of the EU Whistleblowing Directive. A more detailed description of the System can be found on WHISTLEBLOWER PARTNERS product information page at: <https://www.whistleblowerpartners.com>.

"**Contract**" means the contract entered into between the parties for the subscription of the System and, access to the Speak Up Universe.



„**WHISTLEBLOWER PARTNERS**“ bezeichnet den Anbieter der Services.

"**WHISTLEBLOWER PARTNERS**" means the provider of the Services.

„**Kunde**“ bezeichnet den Kunden, der mit WHISTLEBLOWER PARTNERS einen Vertrag über den Bezug der Services geschlossen hat.

"**Customer**" means the customer who has entered into a Contract with WHISTLEBLOWER PARTNERS for the subscription of the Services.

„**Nutzer**“ bezeichnet jede natürliche Person, der vom Kunden Zugang zum System gewährt wird, einschließlich Mitarbeiter, Studenten und andere Benutzer.

"**User**" means any natural person granted access to the System by Customer, including employees, students and other users.

„**Lizenzbedingungen**“ bezeichnet die Lizenzbedingungen gemäß Teil A dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS, einschließlich ihrer Anhänge und alle späteren Ergänzungen oder Änderungen derselben.

"**License Terms**" means the License Terms set out in Section A of these General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS, including the appendices thereto and any subsequent amendments or modifications thereto.

„**Services**“ bezeichnet (i) das System gemäß Teil A dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS E sowie (ii) das Speak Up Universe gemäß Teil B dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WHISTLEBLOWER PARTNERS.

"**Services**" means (i) the System as set out in Section A of these General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS and (ii) the Speak Up Universe pursuant to Section B of these General Terms and Conditions of WHISTLEBLOWER PARTNERS.

„**Eingabe**“ bezeichnet sämtliche Eingaben, Einträge usw. des Kunden und seiner Nutzer in das System, insbesondere Hinweise über Unregelmäßigkeiten im Unternehmen des Kunden, einschließlich von diesen im Zusammenhang mit einer Eingabe hochgeladenen Unterlagen, Dokumenten usw.

"**Entry**" means all entries, records, etc. made by the Customer and its Users in the System, in particular notices of irregularities in the Customer's business, including documents, records, etc. uploaded by them in connection with an Entry.

„**Speak Up Universe**“ bezeichnet die online Informationen, Dokumente und Vorlagen, die dem Kunden dabei helfen sollen, die Einhaltung der geltenden Whistleblower-Gesetze in seinem Unternehmen zu gewähren.

"**Speak Up Universe**" means the online information, articles and templates of documents to support the Customer in achieving and maintaining compliance with the relevant whistle-blower legislation within its business.