



# LICENSVILKÅR FOR WHISTLEBLOWERPARTNERS SYSTEM

---

## 1. INTRODUKTION

Nærværende Licensvilkår fastsætter de vilkår og betingelser, der gælder for licensering af Whistleblower Partners System.

### 1.1 DEFINITIONER.

Licensvilkårene anvender følgende definitioner:

"Systemet"	Whistleblower Partners System, der giver fysiske personer adgang til at foretage indberetning eller offentliggørelse af oplysninger om overtrædelser, som personen har skaffet sig adgang til i forbindelse med vedkommendes arbejdsrelaterede aktiviteter, jf. whistleblowerdirektivet. En nærmere beskrivelse af Systemet fremgår af Whistleblower Partners informationsside om produktet: <a href="https://whistleblowerpartners.com">whistleblowerpartners.com</a> .
"Aftalen"	Parternes aftale om licensering af det Licenserede og evt. andre ydelser.
"Licensgiver"	Whistleblower Partners ApS.
"Licenstager"	Kunden, som har indgået aftale om levering af det licenserede.
"Brugere"	(herunder studerende og andre brugere) Alle, der har adgang til det licenserede produkt, herunder medarbejdere, studerende og andre brugere.
"Licenserede"	De af Licensgivers onlineprodukter, der er omfattet af Aftalen, og som Licenstagere betaler licensafgift for, og som er underlagt disse Licensvilkår.



Whistleblower Partners ApS  
CVR-nr 43615661  
Kultorvet 11 4,  
1175 Copenhagen,  
Denmark

"Licensretten"	Licenstagers brugsret til det Licenserede, som denne opnår ved accept af Licensvilkårene og betaling af de til licensen knyttede licensafgifter.
"Licensvilkår(ene)"	Nærværende licensvilkår, bilag hertil, samt eventuelle efterfølgende tilføjelser eller ændringer hertil, herunder prisændringer jf. Licensvilkårenes pkt. 13.

## 2. LICENSRETTENS OMFANG

### 2.1 WHISTLEBLOWER-SYSTEMET

Aftalen giver Licenstagere brugsret til Systemet på nedenstående Licensvilkår. Systemet leveres til Licenstagere af Licensgiver, der besidder alle rettigheder til Systemet.

### 2.2 BRUGSRET TIL DET LICENSEREDE

Ved accept af Licensvilkårene og betaling af de til licensen knyttede licensafgifter opnår Licenstagere en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til det Licenserede samt eventuelle senere opdateringer af det Licenserede i overensstemmelse med Licensvilkårene.

Brugsretten giver alene Licenstagere ret til i forbindelse med sædvanlig anvendelse af det Licenserede at foretage indtastninger og manuelle søgninger, at udskrive, at elektronisk kopiere til egne dokumenter, at fysisk kopiere indhold til intern anvendelse hos Licenstagere og at downloade dele af det Licenserede. Informationer og data, der udgør hele eller dele af det Licenserede hentet af Licenstagere, må ikke anvendes i eller til virksomhed, der konkurrerer med Licensgivers nuværende forretningsområder.

Det Licenserede eller dele heraf må ikke videregives eller på anden måde gøres tilgængeligt for tredjemand. Licenstagere må dog til tredjemand, fx politiet eller andre relevante myndigheder, videregive oplysninger, samlinger af oplysninger eller lignende udtræk af det Licenserede, såfremt udlevering er nødvendig for Licenstageres varetagelse af sine eller Brugernes legitime interesser i forbindelse med brug af et whistleblower-system.

Licenstagere må ikke tillade nogen tredjepart på nogen måde at ændre det Licenserede eller andet materiale udleveret af Licensgiver.



### 2.3 TEKNISKE FORUDSÆTNINGER FOR ANVENDELSE AF DET LICENSEREDE

Licenstag er selv ansvarlig for at anskaffe og installere anvendeligt browser-programmel til fremvisning af det Licenserede. Licenstag er bekendt med, at mulighederne for at anvende det Licenserede afhænger af Licenstagers valg af browser-programmel. Licenstag sikrer, at almindeligt anvendte browsere understøttes. Licenstag vil ved henvendelse til Licenstagiver kunne få oplyst, hvilket browser-programmel der kan anvendes til fremvisning af det Licenserede. Licenstagiver er berettiget til at ændre sit programmel med den virkning, at Licenstag er nødt til at anskaffe og installere nyt browser-programmel for at være i stand til at anvende det Licenserede. Licenstag er ligeledes selv ansvarlig for, at opkobling til Licenstagivers server etableres samt for at vedligeholde og opretholde denne opkobling.

### 2.4 OVERHOLDELSE AF LICENSVILKÅRENE

Licenstag er forpligtet til at sørge for, at Licenstagers Brugere er informeret om og overholder Licensvilkårene samt respekterer Licenstagivers immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder. Licenstagiver kontrollerer løbende, at licensvilkårene overholdes. Såfremt Licenstagiver får begrundet formodning om, at Licenstag overtræder licensvilkårene, skal Licenstag på Licenstagivers forlangende skriftligt redegøre for forhold af betydning for vurderingen af, om licensvilkårene er overtrådt.

## 3. ADGANG TIL SYSTEMET

Licenstag har adgang til at bruge Systemet på det tidspunkt, der fremgår af Aftalen.

## 4. OPDATERING OG ÆNDRING AF DET LICENSEREDE

### 4.1 OPDATERING

Licenstagiver har ret til løbende at ajourføre og opdatere det Licenserede, når Licenstagiver finder det nødvendigt. Sådan ajourføring og opdatering medfører ingen indskrænkninger eller ændringer i Licenstagers forpligtelser over for Licenstagiver, herunder giver sådanne ændringer af det Licenserede ikke Licenstag ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Licenstagiver.



## 4.2 ÆNDRING

Licensgiver er endvidere berettiget til at foretage ændringer i funktionaliteten af det Licenserede, herunder fjerne og/eller ændre funktioner, som Licensgiver finder nødvendigt for generelt at kunne levere den bedst mulige ydelse over for sine kunder. Det er til enhver tid Licensgiver, der afgør, hvilke funktionaliteter der lever op til dette krav. Sådanne ændringer af funktionaliteten af det Licenserede medfører heller ingen inddræknings eller ændringer i Licenstagernes forpligtelser over for Licensgiver, ligesom sådanne ændringer af det Licenserede ikke giver Licenstagere ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Licensgiver. En fjernelse af væsentlige funktioner, såsom funktioner, der understøtter selve formålet med whistleblowersystemet, skal imidlertid anses at udgøre en ændring af Licensvilkårene. Ved en sådan fjernelse gælder således alt det anførte i Licensvilkårenes pkt. 13, hvoraf bl.a. følger, at fjernelsen skal varsles som nærmere beskrevet i pkt. 13.

## 5. RETTIGHEDER

### 5.1 RETTIGHEDER TIL DET LICENSEREDE

Licensgiver, eller tredjemand fra hvem Licensgiver afleder sine rettigheder, har ophavsret og enhver anden rettighed til det Licenserede, herunder til html-kode, tekst, billeder eller andre elementer, som Licenstagere kan opnå adgang til via Systemet. Ophavsretten omfatter desuden ethvert fysisk materiale, herunder brugermanualer og undervisningsmateriale, der er udleveret af Licensgiver til Licenstagere. Licenstagere skal respektere Licensgivers eller tredjemands rettigheder, og Licenstagere er ansvarlig uden beløbsmæssig begrænsning for tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder ved uberettiget videregivelse af det Licenserede til tredjemand.

Licenstagere må ikke bryde eller ændre eventuelle sikkerhedsmekanismer, herunder sikkerhedskoder, ligesom Licenstagere ikke må ændre eller fjerne angivelser i det Licenserede vedrørende rettighedsforhold, varemærker, produktinformation eller lignende.



## 5.2 RETTIGHEDER TIL INDTASTNINGER MV.

Licenstagere og dennes Brugere disponerer selv over egne indtastninger, herunder indhold i form af billeder eller lignende dokumentationsmateriale, i Systemet. Licenstagere benytter således ikke sådanne indtastninger mv. til egne formål.

Licenstagere er indforstået med, at Licenstagere, i det omfang det er foreneligt med GDPR, whistleblowerdirektivet eller anden lovgivning, sletter alle indtastninger mv. udarbejdet af Licenstagere eller dennes Brugere ved ophør af Aftalen.

Licenstagere sikrer, at Licenstagere Brugere er informeret om, at Brugernes indtastninger mv. vil blive slettet ved ophør af Aftalen.

## 6. BETALING FOR DET LICENSEREDE

### 6.1 BETALING

Betaling af de til licensen knyttede licensafgifter skal ske i overensstemmelse med Aftalens betalingsvilkår.

### 6.2 AFMELDING, OVERFØRSEL ELLER TILKØB AF BRUGERADGANGE

En afmeldt brugeradgang bliver ikke krediteret, uanset hvornår i abonnementsperioden afmelding sker. Licenstagere har mulighed for at overføre en afmeldt brugeradgang til en anden Bruger i løbet af den tilbageværende del af abonnementsperioden.

Licenstagere har mulighed for at tilkøbe flere brugeradgange. Disse vil blive faktureret i forbindelse med oprettelsen af brugeradgangen, og fakturering vil dække den tilbageværende del af abonnementsperioden.



## 7. AFHJÆLPNING AF FEJL

Det Licenserede gives i licens, som det er og forefindes, uden nogen former for garanti. Licensgiver yder således ingen garanti for, at afviklingen af det Licenserede samt opkoblingen til det Licenserede vil være uden afbrydelser og fejlfri. Licensgiver foretager løbende afprøvning af det Licenserede, men kan ikke udelukke, at det Licenserede - som enhver anden software, der stilles til rådighed online - indeholder fejl og uhensigtsmæssigheder. Tilsvarende gælder for indholdsmæssige fejl. Licensgiver tilstræber, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder i det Licenserede rettes løbende, men Licensgiver yder ingen garanti for, at enhver fejl og uhensigtsmæssighed vil blive rettet.

## 8. SUPPORT

Licenstagere er berettiget til såvel telefonisk support som support via e-mail fra Licensgivers help-desk. Denne support gælder alene i forhold til det Licenserede og ikke i forhold til samspillet med Licenstagernes IT-udstyr, browser, programmer m.v.

Licensgiver yder support inden for Licensgivers normale åbningstid, som til enhver tid fremgår af Licensgivers hjemmeside. Licensgiver tilstræber at besvare alle henvendelser så hurtigt som muligt og bekræfter modtagelsen inden for en arbejdsdag. Besvarelse på henvendelsen kan forventes inden for tre arbejdsdage. Såfremt en henvendelse er af en sådan karakter, at yderligere undersøgelser er påkrævet, modtager Licenstagere/Brugeren besked inden for tre arbejdsdage med estimat for, hvornår henvendelsen kan besvares.

## 9. ANSVAR OG ERSTATNING

Licensgiver er ansvarlig for, at Systemet opfylder relevant lovgivning, herunder krav i medfør af whistleblowerdirektivet og GDPR.

Licensgivers erstatningsansvar reguleres af dansk rets almindelige regler, idet følgende ansvarsbegrænsninger dog finder anvendelse.



Whistleblower Partners ApS  
CVR-nr 43615661  
Kultorvet 11 4,  
1175 Copenhagen,  
Denmark

Licensgiver er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Licenstagere for indirekte tab eller følgeskader opstået i forbindelse med anvendelsen af det Licenserede; herunder driftstab, tab af forventet profit, tab af goodwill samt andre former for følgeskade.

Licensgivers ansvar for tab eller skade kan i intet tilfælde overstige 1.000.000 kr. pr. abonnementsperiode.

Licensgiver fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade, som kan henføres til Licenstagernes egen opkobling til Licensgivers service, herunder manglende opkobling, systemnedbrud m.v. Tilsvarende gælder i forhold til Licenstagernes øvrige IT-udstyr, browser, programmel m.v.

I tilfælde af Licenstagernes misligholdelse af Licensvilkårene er Licensgiver i tillæg til eventuelt krav på vederlag for uberettiget udnyttelse af det Licenserede berettiget til erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

## 10. FORCE MAJEURE

Ingen af parterne skal i henhold til Aftalen anses for ansvarlig over for den anden part for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved Aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder men ikke begrænset til krig og mobilisering, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejke, lockout, svigtende forsyninger af råmateriale, ildebrand, beskadigelse af produktionsapparat, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning samt import- og/eller eksportforbud. Forhold hos en parts leverandør anses som force majeure for denne part under Aftalen, såfremt der for leverandøren foreligger en tilsvarende hindring, og leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet denne eventuelt ved brug af en alternativ leverandør.

Hvis en sådan begivenhed vedvarer i 14 dage eller mere, har den part, der ikke er påvirket af begivenheden, ret til at opsige Aftalen med omgående virkning ved skriftlig meddelelse til og uden ansvar over for den part, der er påvirket af begivenheden.



Whistleblower Partners ApS  
CVR-nr 43615661  
Kultorvet 11 4,  
1175 Copenhagen,  
Denmark

## 11. OVERDRAGELSE

Licenstagere kan ikke uden Licensgivers skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Aftalen til tredjemand.





## 12. VARIGHED, OPSIGELSE OG OPHÆVELSE

Aftalen løber, indtil aftalen opsiges af én af parterne. Opsigelse skal ske senest 1 måned før den nuværende abonnementsperiode udløber. Opsigelsen har virkning for den førstkommande abonnementsperiode.

Opsigelse skal ske skriftligt enten via brev eller e-mail.

Licensgiver er berettiget til uden varsel og til øjeblikkeligt ophør at ophæve Aftalen, såfremt Licenstagere ikke overholder Licensvilkårene.

Licenstagere er i så fald berettiget til at modtage overskydende forudbetalte licensafgifter for den resterende del af abonnementsperioden tilbagebetalt.

## 13. ÆNDRING AF LICENSVILKÅRENE

Licensgiver kan til enhver tid ændre Licensvilkårene, herunder foretage prisændringer, idet sådanne ændringer dog skal meddeles Licenstagere senest 30 dage før udløbet af den igangværende abonnementsperiode. Licensgivers meddelelse til Licenstagere skal angive de gennemførte ændringer. Eventuelle vilkårsændringer, herunder prisændringer, har virkning fra den førstkommande abonnementsperiode.

Såfremt Licenstagere ikke ønsker at være forpligtet af de ændrede Licensvilkår, skal Licenstagere inden 14 dage før udløbet af den igangværende abonnementsperiode skriftligt meddele Licensgiver, at ændringen af Licensvilkårene ikke kan tiltrædes. Aftalen betragtes herefter som opsagt ved Licensgivers meddelelse om ændringen af Licensvilkårene i overensstemmelse med Licensvilkårenes pkt. 12, 1. afsnit.

Såfremt Licenstagere ikke inden 14 dage før udløbet af den igangværende abonnementsperiode har meddelt Licensgiver, at ændringen af Licensvilkårene ikke kan tiltrædes, videreføres Aftalen i overensstemmelse med de ændrede Licensvilkår.



## 14. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Der vil i forbindelse med levering af det Licenserede indsamles og behandles personoplysninger om Licenstagere, herunder dennes Bruger, anvendelse af det Licenserede. Yderligere vil der behandles de persondata, herunder data om personligt ejede virksomheder, som Brugere måtte indtaste i Systemet.

Behandlingen af personoplysninger vil – hvis Kunden udover Whistleblower Partners System også abonnerer på Whistleblower Partners Screening Service – ske i overensstemmelse med vilkårene i den til enhver tid gældende Whistleblower privatlivspolitik, som den fremgår af [whistleblowerpartners.com/legal/system-screening](https://whistleblowerpartners.com/legal/system-screening). Hvis Kunden kun abonnerer på Whistleblower Partners System, er behandlingen af personoplysninger reguleret i den databehandlaftale, som er tilgængelig på [whistleblowerpartners.com/legal/system](https://whistleblowerpartners.com/legal/system).

## 15. FORTROLIGHED OG SIKKERHED

### 15.1 FORTROLIGHED

Licensgiver sikrer, at Brugernes indtastninger i og anden interaktion med Systemet behandles med fortrolighed, jf. whistleblowerdirektivet, herunder at sådant materiale ikke videregives til uvedkommende eller på anden måde kommer til uvedkommendes kundskab.

Licensgiver sikrer endvidere, at der kun gives adgang til Brugernes indtastninger til de af Licensgivers medarbejdere, for hvem sådan adgang er nødvendig for udførelsen af medarbejderens jobfunktioner hos Licensgiver.

### 15.2 SIKKERHED

Licensgiver sikrer, at Brugernes indberetninger, inklusive dokumentationsmateriale, opbevares i et datamiljø, som lever op til sikkerhedskrav svarende til kravene for opbevaring af personoplysninger, samt lever op til de sikkerhedskrav, der følger af den til enhver tid gældende lovgivning om informationssikkerhed.



Whistleblower Partners ApS  
CVR-nr 43615661  
Kultorvet 11 4,  
1175 Copenhagen,  
Denmark

Licensgiver er en gang årligt, samt løbende efter Licenstagernes anmodning herom, forpligtiget til at fremsende dokumentation for Licensgivers certifikater vedrørende opfyldelse af kravene for opbevaring af personoplysninger samt sikkerhedskrav, der følger af den til enhver tid gældende lovgivning.

## 16. AFTALEGRUNDLAG

Det samlede aftalegrundlag udgøres af parternes skriftlige aftale ("Aftalen", hvor bl.a. pris, abonnementsperiode og evt. særlige vilkår fremgår) samt nærværende licensvilkår.

I tilfælde af fortolkningstvivl har Aftalen forrang frem for Licensvilkårene.

## 17. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er undergivet dansk ret. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved Københavns Byret.