



LICENSVILLKOR FÖR WHISTLEBLOWER PARTNERS SYSTEM

1. INLEDNING

Dessa licensvillkor anger de villkor som gäller för licensiering av Whistleblower Partners System.

1.1 DEFINITIONER.

I licensvillkoren används följande definitioner:

"Systemet"	Whistleblower Partners System, som ger fysiska personer möjlighet att anmäla eller publicera information om överträdelser som personen har blivit medveten om i samband med den berörda personens arbetsaktiviteter, jfr visselblåsar direktivet. En mer detaljerad beskrivning av systemet finns på Whistleblower Partners informationssida om produkten: whistleblowerpartners.com .
"Avtalet"	Parternas avtal om licensiering av licensmaterialet och eventuella andra tjänster.
"Licensgivare"	Whistleblower Partners ApS.
"Licenstagare"	Kunden som har ingått avtal om leverans av licensmaterialet.
"Användare"	(inklusive studenter och andra användare) Alla som har tillgång till den licensierade produkten, inklusive anställda, studenter och andra användare.



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

"Licensmaterial"	De av licensgivarens onlineprodukter som omfattas av avtalet och som licenstagaren betalar en licensavgift för, och som omfattas av dessa licensvillkor.
"Licensrätten"	Licenstagarens rätt att använda licensmaterialet, som licenstagaren förvärvar efter att ha accepterat licensvillkoren och betalat de licensavgifter som är kopplade till licensen.
"Licensvillkor"	Dessa licensvillkor, deras bilagor och eventuella senare tillägg eller ändringar av dem, inklusive prisändringar enligt avsnitt 13 i licensvillkoren.

2. LICENS RÄTTENS OMFATTNING

2.1 VISSLBLÅSARSYSTEMET

Avtalet ger licenstagaren rätt att använda systemet enligt följande licensvillkor. Systemet levereras till licenstagaren av licensgivaren, som innehar alla rättigheter till systemet.

2.2 RÄTT ATT ANVÄNDA LICENSMATERIALET

Efter godkännande av licensvillkoren och betalning av de licensavgifter som är kopplade till licensen får licenstagaren en tidsbegränsad, icke-överlåtbar och icke-exklusiv rätt att använda licensmaterialet och eventuella efterföljande uppdateringar av licensmaterialet i enlighet med licensvillkoren.

Användningsrätten ger endast licenstagaren rätt att i samband med normal användning av licensmaterialet göra inmatningar och manuella sökningar, skriva ut, kopiera elektroniskt till egna dokument och fysiskt kopiera innehåll för licenstagarens interna användning och att ladda ner delar av licensmaterialet. Information och data som utgör hela eller delar av licensmaterialet och som erhållits av licenstagaren får inte användas i eller för någon verksamhet som konkurrerar med licensgivarens nuvarande affärsverksamhet.

Licensmaterialet eller någon del av det får inte avslöjas eller på annat sätt göras tillgängligt för tredje part. Licenstagaren kan dock avslöja information, sparad information eller liknande utdrag ur licensmaterialet till tredje part, t.ex. polisen eller andra relevanta myndigheter, om avslöjandet är nödvändigt för att licenstagaren ska kunna skydda sina eller användarnas legitima intressen i samband med användningen av visselblåsarsystemet.



Licenstagaren får inte tillåta någon tredje part att på något sätt ändra licensmaterialet eller annat material som tillhandahålls av licensgivaren.

2.3 TEKNISKA KRAV FÖR ANVÄNDNING AV LICENSMATERIALET

Licenstagaren är ansvarig för att skaffa och installera tillämplig webbläsarprogramvara för att visa licensmaterialet. Licenstagaren förstår att möjligheten att använda licensmaterialet beror på licenstagarens val av webbläsare. Licensgivaren ser till att de vanligaste webbläsarna stöds. Licenstagaren kommer att vid förfrågan få information från licensgivaren om vilken webbläsare som kan användas för att visa licensmaterialet. Licensgivaren har rätt att ändra sin programvara så att licenstagaren måste köpa och installera en ny webbläsare för att kunna använda licensmaterialet. Licenstagaren är också ansvarig för att upprätta en anslutning till licensgivarens server och för att upprätthålla och underhålla denna anslutning.

2.4 EFTERLEVNAD AV LICENSVILLKOREN

Licenstagaren är skyldig att se till att licenstagarens användare informeras om och efterlever licensvillkoren och respekterar licensgivarens immateriella rättigheter, inklusive upphovsrättigheter. Licensgivaren ska fortlöpande övervaka att licensvillkoren efterlevs. Om licensgivaren har rimliga skäl att misstänka att licenstagaren bryter mot licensvillkoren ska licenstagaren på licensgivarens begäran lämna en skriftlig förklaring av de fakta som är relevanta för bedömningen av om licensvillkoren har brutits.

3. ÅTKOMST TILL SYSTEMET

Licenstagaren har åtkomst till systemet vid den tidpunkt som anges i avtalet.



4. UPPDATERING OCH ÄNDRING AV LICENSMATERIALET

4.1 UPPDATERING

Licensgivaren ska ha rätt att uppdatera licensmaterialet från tid till annan om licensgivaren anser det nödvändigt. Sådana uppdateringar och ändringar ska inte begränsa eller ändra licenstagarens skyldigheter gentemot licensgivaren, inklusive att sådana ändringar av licensmaterialet inte ska ge licenstagaren rätt till någon åtgärd mot licensgivaren.

4.2 ÄNDRING

Licensgivaren har vidare rätt att göra ändringar i licensmaterialets funktionalitet, inklusive att ta bort och/eller ändra funktioner, om licensgivaren anser det nödvändigt för att tillhandahålla bästa möjliga övergripande tjänst till sina kunder. Det är upp till licensgivaren att när som helst avgöra vilka funktioner som uppfyller detta krav. Sådana ändringar av funktionaliteten hos licensmaterialet ska inte heller begränsa eller ändra licenstagarens skyldigheter gentemot licensgivaren, och sådana ändringar av licensmaterialet ska inte heller ge licenstagaren rätt till några åtgärder mot licensgivaren. Om viktiga funktioner tas bort, t.ex. funktioner som stöder själva syftet för visselblåarsystemet, ska detta dock anses utgöra en ändring av licensvillkoren. I händelse av en sådan borttagning ska alla bestämmelser i avsnitt 13 i licensvillkoren gälla, inklusive att meddelande om borttagning måste ges enligt beskrivningen i avsnitt 13.

5. RÄTTIGHETER

5.1 RÄTTIGHETER TILL LICENSMATERIALET

Licensgivaren, eller någon tredje part från vilken licensgivaren får sina rättigheter, ska äga upphovsrätten och alla andra rättigheter till licensmaterialet, inklusive html-kod, text, bilder eller andra element som licenstagaren kan få åtkomst till via systemet. Upphovsrätten omfattar även allt fysiskt material, inklusive användarhandböcker och utbildningsmaterial, som tillhandahålls av licensgivaren till licenstagaren. Licenstagaren ska respektera licensgivarens eller tredje parts rättigheter, och licenstagaren ska utan begränsning vara ansvarig för intrång i sådana rättigheter, inklusive för olovligt avslöjande av licensmaterialet till tredje part.



Licenstagaren får inte bryta eller ändra säkerhetsmekanismer, inklusive säkerhetskoder, och licenstagaren får inte heller ändra eller ta bort äganderätts-, varumärkes-, produktinformations- eller liknande meddelanden i licensmaterialet.

5.2 RÄTTIGHETER TILL INMATNINGAR OSV.

Licenstagaren och dess användare ska ensam ha kontroll över sina egna poster, inklusive innehåll i form av bilder eller liknande dokumentation, i systemet. Licensgivaren använder därför inte sådana poster osv. för sina egna syften.

Licenstagaren samtycker till att licensgivaren, i den mån det är förenligt med GDPR, visselblåsardirektivet eller annan lagstiftning, raderar alla poster m.m. som utarbetats av licenstagaren eller dess användare vid uppsägning av avtalet.

Licenstagaren säkerställer att licenstagarens användare informeras om att användarnas poster m.m. kommer att raderas vid uppsägning av avtalet.

6. BETALNING FÖR LICENSMATERIALET

6.1 BETALNING

Betalning av avgifterna som är kopplade till licensen måste ske i enlighet med betalningsvillkoren i avtalet.

6.2 UPPSÄGNING, ÖVERFÖRING ELLER KÖP AV ANVÄNDARÅTKOMST

En annullerad användaråtkomst kommer inte att krediteras, oavsett när i abonnemangsperioden annulleringen sker. Licenstagaren har möjlighet att överföra en annullerad användaråtkomst till en annan användare under den återstående delen av abonnemangsperioden.

Licenstagaren har möjlighet att köpa flera användaråtkomster. Dessa kommer att faktureras vid tidpunkten för skapandet av användaråtkomsten och faktureringen kommer att täcka den återstående delen av abonnemangsperioden.



7. ÅTGÄRDANDE AV FEL

Licensmaterialet licensieras i befintligt skick utan någon som helst garanti. Licensgivaren garanterar därför inte att hanteringen av licensmaterialet eller uppkopplingen till licensmaterialet kommer att vara oavbruten eller felfri. Licensgivaren ska kontinuerligt testa licensmaterialet, men kan inte utesluta att licensmaterialet – liksom all annan programvara som görs tillgänglig online – innehåller fel och brister. Samma sak gäller för fel i innehållet. Licensgivaren strävar efter att löpande korrigera alla fel och felaktigheter i licensmaterialet, men licensgivaren kan inte garantera att varje fel och felaktighet kommer att åtgärdas.

8. SUPPORT

Licenstagaren har rätt till både telefon- och e-postsupport från licensgivarens helpdesk. Detta stöd gäller endast för licensmaterialet och inte för interaktionen med licenstagarens IT-utrustning, webbläsare, program osv.

Licensgivaren kommer att tillhandahålla support under licensgivarens normala öppettider, enligt vad som alltid anges på licensgivarens webbplats. Licensgivaren strävar efter att besvara alla förfrågningar så snabbt som möjligt och kommer att bekräfta mottagandet inom en arbetsdag. Ett svar på en förfrågan kan förväntas komma inom tre arbetsdagar. Om en förfrågan är av sådan art att det krävs ytterligare utredning, kommer licenstagaren/användaren att underrättas inom tre arbetsdagar med en uppskattning av när förfrågan kan besvaras.

9. ANSVAR OCH SKADESTÅND

Licensgivaren ansvarar för att systemet överensstämmer med relevant lagstiftning, inklusive krav enligt visselblåsardirektivet och GDPR.

Licensgivarens skadeståndsansvar regleras av allmänna regler enligt dansk lag, även om ansvarsbegränsningarna nedan gäller.



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

Under inga omständigheter ska licensgivaren vara ansvarig gentemot licenstagaren för indirekta skador eller följdskador som uppstår till följd av användningen av licensmaterialet, inklusive förlust av affärsverksamhet, förlust av förväntad vinst, förlust av goodwill och alla andra former av följdskador.

Licensgivarens ansvar för förlust eller skada får i inget fall överstiga 1 000 000 DKK per abonnemangsperiod.

Licensgivaren fransäger sig allt ansvar för förlust eller skada som kan hänföras till licenstagarens egen anslutning till licensgivarens tjänst, inklusive misslyckad anslutning, systemkrascher osv. Samma sak gäller för licenstagarens övriga IT-utrustning, webbläsare, programvara osv.

Om licenstagaren bryter mot licensvillkoren har licensgivaren rätt till skadestånd i enlighet med den danska lagens allmänna regler, utöver eventuella krav på ersättning för otillåten användning av licensmaterialet.

10. FORCE MAJEURE

Ingen av parterna ska vara ansvarig gentemot den andra parten enligt avtalet för något som ligger utanför partens rimliga kontroll och som parten inte borde ha förutsett, undvikit eller övervunnit när parten ingick avtalet, inklusive men inte begränsat till krig och mobilisering, civila oroligheter, naturkatastrofer, strejker, lockouter, bristande råvaruförsörjning, brand, skador på produktionsutrustning, avbrott i allmänna transportmedel, inklusive energiförsörjning, samt import- och/eller exportförbud. Omständigheter hos en parts leverantör ska betraktas som force majeure för den parten enligt avtalet om ett liknande hinder föreligger för leverantören, och det inte kan hävdas att leverantören borde ha undvikit eller övervunnit det genom att eventuellt anlita en alternativ leverantör.

Om en sådan händelse pågår i 14 dagar eller mer har den part som inte berörs av händelsen rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom ett skriftligt meddelande till, och utan ansvar gentemot den part som berörs av händelsen.



11. ÖVERLÅTELSE

Licenstagaren får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till någon tredje part utan licensgivarens skriftliga medgivande.

12. GILTIGHETSTID, UPPSÄGNING OCH HÄVNING

Avtalet löper tills det sägs upp av någon av parterna. Om Licenstagaren inte önskar vara bunden av de ändrade Licensvillkoren måste Licenstagaren skriftligen meddela Licensgivaren senast 1 månad före utgången av den relevanta abonnemangsperioden att ändringen av Licensvillkoren inte är acceptabel.

Uppsägningen ska ske skriftligen, antingen per brev eller e-post.

Licensgivaren har rätt att säga upp avtalet utan föregående meddelande och med omedelbar verkan om licenstagaren inte följer licensvillkoren.

I ett sådant fall har licenstagaren rätt till återbetalning av eventuella överskjutande licensavgifter som betalats i förväg för återstoden av abonnemangsperioden.

13. ÄNDRING AV LICENSVILLKOREN

Licensgivaren får när som helst ändra licensvillkoren, inklusive prisändringar, men licenstagaren måste underrättas om sådana ändringar minst 1 månad före utgången av den aktuella abonnemangsperioden. Licensgivaren skall i sitt meddelande till Licenstagaren ange vilka ändringar som har gjorts. Eventuella ändringar av villkoren, inklusive prisändringar, kommer att träda i kraft från och med den första abonnemangsperioden.

Avtalet ska anses ha upphört att gälla när Licensgivaren meddelar ändringen av Licensvillkoren i enlighet med punkt 12, stycke 1 i Licensvillkoren.



14. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

I samband med tillhandahållandet av licensmaterialet kommer licensgivaren att samla in och behandla information om licenstagarens, inklusive dess användares, användning av licensmaterialet. Dessutom behandlas personuppgifter, inklusive uppgifter om personligt ägda företag, som användarna kan ange i systemet.

Behandlingen av personuppgifter kommer – om kunden utöver Whistleblower Partners System även prenumererar på Whistleblower Partners Screening Service – att ske i enlighet med villkoren i den för tillfället gällande integritetspolicyn för visselblåsare, som framgår av whistleblowerpartners.com/legal/system-screening/. Om kunden endast prenumererar på Whistleblower Partners System regleras behandlingen av personuppgifter i databehandlingsavtalet som finns på whistleblowerpartners.com/legal/system/.

15. INTEGRITET OCH SÄKERHET

15.1 KONFIDENTIALITET

Licensgivaren ska se till att användarnas poster och övriga interaktion med systemet behandlas konfidentiellt i enlighet med visselblåsardirektivet, inklusive att sådant material inte avslöjas för obehöriga personer eller på annat sätt kommer till obehörigas kännedom.

Licensgivaren säkerställer vidare att åtkomst till användaruppgifter endast beviljas de av licensgivarens anställda för vilka sådan åtkomst är nödvändig för att utföra den anställdes arbetsuppgifter hos licensgivaren.

15.2 SÄKERHET

Licensgivaren ska se till att användarnas anmälningar, inklusive dokumentation, lagras i en datamiljö som uppfyller de säkerhetskrav som motsvarar kraven för lagring av personuppgifter, och som uppfyller de säkerhetskrav som följer av den vid varje tidpunkt gällande lagstiftningen om informationssäkerhet.

Licensgivaren är skyldig att en gång per år, samt löpande på licenstagarens begäran, skicka underlag för licensgivarens intyg avseende uppfyllande av de krav på lagring av personuppgifter samt säkerhetskrav som följer av den vid var tid gällande lagstiftningen.



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

16. AVTALSUNDERLAG

Den övergripande grunden för avtalet utgörs av parternas skriftliga överenskommelse ("avtalet", som inkluderar bland annat pris, abonnemangsperiod och eventuella särskilda villkor) och dessa licensvillkor.

I händelse av en tolkningstvist har avtalet företräde framför licensvillkoren.

17. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

Avtalet regleras av dansk lag. Alla tvister som uppstår i samband med avtalet, inklusive tvister om avtalets existens eller giltighet, ska avgöras av Københavns Byret.