



LICENSEBETINGELSER FOR WHISTLEBLOWER PARTNERS-SYSTEMET

Version 2.0, De 12th af oktober 2023

1. DEFINITIONER

1.1 I disse licensvilkår gælder følgende definitioner: "Licensgiveren" betyder Whistleblower Partners ApS, "Licenstagere" betyder Kunden, "Parterne" betyder Licensgiveren og Licenstagere, "Screeningtjenesten" betyder Whistleblower Partners Screeningtjeneste, "Systemet" og "det Licenserede Produkt" betyder Whistleblower Partners System, "abonnementsperiode" betyder den periode, hvor Licenstagere har licenseret Systemet som angivet i Kontrakten, "Brugere" betyder alle medarbejdere, repræsentanter og andre personer med adgang til Systemet.

2. INTRODUKTION

2.1 Disse vilkår fastlægger de bestemmelser, der gælder for alle licenstagere køb og brug af systemet. Hvis licenstagere har indgået kontrakt om systemet og screeningtjenesten kombineret, gælder bestemmelserne i vilkår og betingelser for screeningtjenesten mutatis mutandis. (Se vilkår og betingelser på vores hjemmeside: [Link](#). Licenstagere vilkår og betingelser gælder ikke for licensgiveren, medmindre der er indgået en udtrykkelig separat skriftlig aftale herom.



3. SYSTEMET

- 3.1 Systemet er en webbaseret cloud-portal, hvor medarbejdere (blandt andre) hos licenstagere kan indgive rapporter (whistleblower-rapporter) med oplysninger om overtrædelser af EU og national lovgivning, som de har fået kendskab til i en arbejdsrelateret sammenhæng. Formålet med systemet er at være licenstagernes interne rapporteringskanal.
- 3.2 Systemet er etableret på baggrund af Whistleblower-direktivet¹ og anden lovgivning fra Den Europæiske Union (EU), der kræver, at licenstagere har en intern rapporteringskanal, som der henvises til i Whistleblower-direktivets artikel 3, stk. 1.
- 3.3 Erklæringer afgivet under Licensgivers salg er uden betydning for Licensgivers forpligtelser, medmindre andet er aftalt i Kontrakten.
- 3.4 Desuden er Whistleblower Partners et juridisk konsulentfirma, der er specialiseret i rådgivning om Whistleblower-direktivet og anden lovgivning fra Den Europæiske Union (EU), der kræver, at licenstagere har en intern rapporteringskanal, som der henvises til i Whistleblower-direktivets artikel 3(1). Whistleblower Partners forsyner licenstagere med interne online whistleblower-rapporteringskanaler (systemet) og udfører screening af rapporterne (screeningstjenesten). Whistleblower Partners hverken er eller optræder som et advokatfirma
- 3.5 Mere information om licensgiverens produktinformation kan findes på vores hjemmeside (<https://whistleblowerpartners.com/>).

4. EJENDOMSRETTIGHEDER

- 4.1 Licensgiver og / eller tredjeparter, fra hvem Licensgiver afleder sine rettigheder, har alle ejendomsrettigheder til det Licenserede Produkt. Ejendomsrettighederne omfatter ophavsret i henhold til den danske ophavsretslov².
- 4.2 Licenstagere, dennes brugere og tredjeparter, der har adgang til det licenserede produkt, skal respektere licensgiverens ejendomsrettigheder og/eller tredjeparter, fra hvem licensgiveren har sine rettigheder.



- 4.3 Licensgiverens ophavsret til det Licenserede Produkt omfatter (ikke udtømmende) HTML-kode, tekst, billeder og andre litterære/kunstneriske værker i eller relateret til det Licenserede Produkt.
- 4.4 Licensgiverens ophavsret omfatter fysisk materiale, hvis dette leveres af licensgiveren til licenstageren (f.eks. brugervejledninger, undervisningsmateriale osv.).

5. RETTEN TIL AT BRUGE

- 5.1 Kontrakten giver licenstageren ret til (kun) at bruge det Licenserede Produkt i abonnements-/licensperioden på de betingelser, der er fastsat i Kontrakten og disse Vilkår. Licenstagernes ret til at bruge det Licenserede Produkt er en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv ret til at bruge det Licenserede Produkt med efterfølgende opdateringer af det Licenserede Produkt.
- 5.2 Licenstagernes ret til at bruge det Licenserede Produkt er begrænset til normal brug. Normal brug forstås som brug, der er i overensstemmelse med formålet med det licenserede produkt (se afsnit 3). Med henblik på intern brug kan licenstageren dog foretage indtastninger, manuelle søgninger, udskrifter, kopier (fysisk og elektronisk) og downloade dele af det licenserede produkt.
- 5.3 Hverken licenstageren eller tredjeparter, der handler på vegne af licenstageren, må ændre det licenserede produkt eller andre elementer, der vedrører det licenserede produkt, herunder fysisk materiale, hvis det leveres af licensgiveren til licenstageren, medmindre andet er aftalt særskilt og udtrykkeligt skriftligt med licensgiveren.
- 5.4 Licenstageren må ikke fjerne licensgiverens kendetegn (f.eks. logoer, produktoplysninger osv.) fra det licenserede produkt, medmindre andet er aftalt særskilt og skriftligt med licensgiveren.



6. TEKNISKE FORUDSÆTNINGER

- 6.1 Licenstag er ansvarlig for at anskaffe og installere den nødvendige browsersoftware til visning og/eller brug af det Licenserede Produkt. Licenstag er bekendt med, at Licensgivers levering af det Licenserede Produkt afhænger af Licenstagens valg af browsersoftware. Licenstag sikrer, at almindeligt anvendte browsere understøttes.
- 6.2 Licensgiveren er berettiget til at ændre sin software med den virkning, at Licenstag skal anskaffe og installere ny browsersoftware for at kunne anvende det Licenserede Produkt.
- 6.3 Licenstag er ansvarlig for at etablere forbindelsen til Licensgivers servere og for at opretholde forbindelsen.

7. OPDATERINGER OG ÆNDRINGER

- 7.1 Licensgiveren har ret til at opdatere det Licenserede Produkt, når Licensgiveren skønner det nødvendigt. Opdateringerne skal ikke begrænse eller ændre licenstagens forpligtelser eller rettigheder i forhold til kontrakten. Opdateringer kan ikke udgøre et kontraktbrud.
- 7.2 Licensgiver er berettiget til at foretage ændringer og/eller fjerne objekter i/på det Licenserede Produkt. Licensgiveren har valgfrihed ved ændringer og/eller fjernelse af objekter i det Licenserede Produkt. Ændringerne skal ikke begrænse eller ændre licenstagens forpligtelser eller rettigheder i forhold til kontrakten. Ændringer/fjernelser kan ikke udgøre et kontraktbrud.
- 7.3 Fjernelse af væsentlige funktioner for det Licenserede Produkt, som er uforenelige med formålet med det Licenserede Produkt, er underlagt bestemmelserne i Ændringen. (Se afsnit 19.2).



8. FEJLFINDING

8.1 Licensgiver giver ingen garanti for, at ydelsen af det Licenserede Produkt, og forbindelsen til det Licenserede Produkt, vil være uden afbrydelser. Det samme gælder for indholdsfejl.

9. STØTTE

9.1 Licenstagere er berettiget til telefonsupport og support via e-mail fra Licensgivers Help Desk. Supporten gælder (kun) i forhold til det Licenserede Produkt.

9.2 Licensgiveren har frihed til at planlægge og organisere udførelsen af supporten, herunder tid og sted for udførelsen af supporttjenesten.

10. LEVERING

10.1 Licensgiveren skal levere det Licenserede Produkt i overensstemmelse med leveringstidspunktet, leveringsstedet og beskrivelsen af Screeningstjenesten (afsnit 3), dog med de begrænsninger, som fremgår af Kontrakten og disse Vilkår.

10.2 Licensgiveren skal stille det Licenserede Produkt til rådighed for Licenstagere efter anmodning fra Licenstagere, som er koordineret mellem Parterne.

11. BETALING

11.1 Licenstagere skal betale i overensstemmelse med betalingstidspunktet, betalingsstedet og beløbet som fastsat i kontrakten og disse vilkår.



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

- Licenstagere er forpligtet til at betale prisen for den licens, der er angivet i kontrakten, i den valuta, der er angivet i kontrakten. Hvis licenstageren har købt systemet og screeningtjenesten kombineret, gælder kontraktprisen for begge dele.
- Kontraktprisen er en årlig pris uden moms (Value-Added Tax).
- Betaling af licensen skal ske kontant senest 14 (fjorten) dage efter fakturadatoen.
- Betalingen skal ske i henhold til de betalingsmuligheder, der er angivet i fakturaen.
- Licenstagere påtager sig alle omkostninger i forbindelse med transaktionen.
- Licenstagere faktureres for 12 (tolv) måneder ad gangen, og den første betaling forfalder ved underskrivelse af kontrakten.

11.2 Licenstagere forbeholder sig ret til at justere prisen for den i kontrakten anførte licens i henhold til udviklingen i det europæiske forbrugerprisindeks fra Eurostat (forbrugerprisindeks (CPI)): [HICP - månedlige data \(indeks\) Den Europæiske Union - 27 lande](#). I tilfælde af en prisjustering vil Kontraktprisen blive reguleret med en sats, og den nye pris vil gælde for den efterfølgende faktureringsperiode. Prisjusteringen skal meddeles Licenstagere senest en måned (30 dage) før den efterfølgende faktureringsperiode. Prisen reguleres med en sats, der beregnes på grundlag af udviklingen i forbrugerprisindekset. Udviklingen er den procentvise vækst mellem en bestemt måned i året før det foregående år (basisåret) til en bestemt måned det foregående år.

Eksempel. (CPI 2021 = 110, CPI 2022 = 112)

$CPI_{Previous\ Year} / CPI_{Basis\ Year} = 112 / 110 = 1.018 = 1.8\%$ *CPI Previous Year / CPI Basis Year = 112 / 110 = 1.018 = 1.8 %*

12. FORNYELSE OG OPSIGELSE



- 12.1 Abonnementsperioden fornyes automatisk ved udgangen af alle abonnementsperioder, hvis en af parterne ikke opsiges aftalen rettidigt. Fornyelsen består af en efterfølgende abonnementsperiode på 12 (tolv) måneder.
- 12.2 Hverken Licenstagere eller Licensgiver kan opsiges Kontrakten i den første abonnementsperiode. Den første abonnementsperiode er den første periode, hvor licenstagere har abonneret på licensgiverens system.
- 12.3 Kontrakten er løbende, indtil den opsiges af en af parterne.
- 12.4 Opsigelse kan efter den første abonnementsperiode ske til enhver tid, men skal ske rettidigt. Rettidig opsigelse er senest en måned (30 dage) før den i kontrakten angivne dato for opsigelse af abonnementet, og hvis det oprindelige abonnement er blevet fornyet (afsnit 6.1), senest en måned (30 dage) før udløbet af den fornyede abonnementsperiode.
- 12.5 Opsigelsen træder i kraft for den næste abonnementsperiode. Opsigelse skal ske skriftligt til Licensgiver.
- 12.6 Licenstagere skal slette adgang til det licenserede produkt ved kontraktens ophør. Licenstagere er ansvarlig for at sikre, at medarbejdere og repræsentanter med adgang til det licenserede produkt sletter deres adgang ved kontraktens ophør.

13. OVERTRÆDELSE OG RETSMIDLER

- 13.1 Såfremt Licenstagere ikke opfylder sine forpligtelser, herunder forpligtelsen til at betale rettidigt, på rette sted, med rette beløb og i rette valuta, betragtes dette som væsentlig misligholdelse. Det betragtes som væsentlig misligholdelse, hvis



Licenstagere bliver bekendt med, at det vil være umuligt for Licenstagere at opfylde sine forpligtelser, herunder bl.a. i tilfælde af Licenstagernes konkurs eller rekonstruktionsbehandling. Endvidere betragtes manglende overholdelse af bestemmelser om Licenstagernes ejendomsret og/eller tredjemand, fra hvem Licenstagere afleder sine rettigheder, som væsentlig misligholdelse.

13.2 Såfremt det konstateres, at der foreligger en væsentlig misligholdelse fra Licenstagernes side, skal Licenstagere anvende de misligholdelsesbeføjelser, som Licenstagere finder hensigtsmæssige. Licenstagere er under ingen omstændigheder berettiget til refusion.

- Licenstagere kan kræve, at Licenstagere opfylder sine forpligtelser, og i sådanne tilfælde skal Licenstagere skriftligt gøre sin hensigt om at fastholde købet gældende senest 7 (syv) dage efter, at misligholdelsen er konstateret.
- Licenstagere forbeholder sig ret til at opkræve morarenter af købesummen, hvis Licenstagere er forsinket med betalingen. Købesummen forrentes med morarentesatsen hver måned (30 dage), indtil betaling har fundet sted. Morarentesatsen og øvrige betingelser for betaling af renter fastsættes i overensstemmelse med den danske rentelov³.
- Licenstagere kan kræve kontrakten ophævet uden varsel og med øjeblikkelig virkning. Hvis kontrakten ophæves, forbeholder Licenstagere sig ret til at kræve en refusion, som skal fastsættes under de specifikke omstændigheder.
- Hvis omstændighederne taler for det, forbeholder Licenstagere sig ret til i tillæg til ovenstående at kræve erstatning, der fastsættes i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Såfremt misligholdelsen består i en krænkelse af Licenstagernes ophavsret, forbeholder Licenstagere sig ret til at kræve erstatning og rejse tiltale i henhold til ophavsretslovens kapitel VII.
- Licenstagere er ikke på nogen måde begrænset til de ovenfor nævnte misligholdelsesbeføjelser.

13.3 Såfremt Licenstagere ikke udfører ydelsen i overensstemmelse med leveringstidspunktet, leveringsstedet og beskrivelsen af ydelsen som angivet i Kontrakten og i disse Vilkår, foreligger der misligholdelse af Kontrakten, og



Licenstagere er berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

- 13.4 Hvis det konstateres, at der er begået en misligholdelse fra licensgiverens side, skal licenstagere inden 7 (syv) dage efter misligholdelsens konstatering skriftligt meddele licensgiveren, om han vil påberåbe sig manglen. Licensgiveren skal derefter udøve retten til at afhjælpe misligholdelsen, enten ved reparation eller ved omlevering. Herefter følger yderligere misligholdelsesbeføjelser dansk rets almindelige regler.

14. KONKURRENCE

- 14.1 Retten til at bruge det Licenserede Produkt er en ikke-eksklusiv rettighed. Med en ikke-eksklusiv ret forstås, at licensgiveren ikke er begrænset i friheden til at licensere produktet til andre licenstagere.
- 14.2 Kendskab til oplysninger, der er gjort tilgængelige gennem licenstagere brug af det licenserede produkt, må ikke anvendes af licenstagere til at opnå konkurrencemæssige fordele inden for licensgiverens forretningsområde. Oplysningerne omfatter (ikke udtømmende) opbygningen af det Licenserede Produkt, mulighederne, begrænsningerne, arbejdsprocesserne og lignende. Disse oplysninger må ikke videregives eller stilles til rådighed for tredjemand.
- 14.3 Licenstagere kan overføre oplysninger fra det Licenserede Produkt til autoriserede tredjeparter, hvis videregivelsen er en del af opfyldelsen af en juridisk forpligtelse i overensstemmelse med Whistleblower-direktivet.

15. FORTROLIGHED

- 15.1 Licenstagere og Licensgiver forpligter sig til at behandle fortrolige oplysninger, der fremkommer under opfyldelsen af Kontrakten, således at de forbliver



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

utilgængelige for uvedkommende og med diskretion, samt at minimere faren for, at uvedkommende får kendskab til dem.

15.2 Fortrolige oplysninger betragtes mutatis mutandis som forretningshemmeligheder i henhold til den danske lov om forretningshemmeligheder⁴.

15.3 De, der er omfattet af tavshedspligten, er Parternes medarbejdere, repræsentanter og andre personer, der får adgang til fortrolige oplysninger. Tavshedspligten gælder også efter Kontraktens ophør.

16. PERSONLIGE DATA

16.1 Når licensgiveren (kun) leverer systemet til licenstageren, er licensgiveren databehandler i henhold til artikel 4, stk. 8, i den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR)⁵.⁶ Databehandlere skal have en databehandleraftale. Databehandleraftalen kan findes på vores hjemmeside: [Link](#).

17. ANSVAR

17.1 Licensgiver er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, der opstår i forbindelse med abonnementet på det Licenserede Produkt. Licensgiveren er endvidere ikke ansvarlig for forhold, der kan henføres til Licenstagers eget udstyr og personer.

17.2 Licensgiverens ansvar som følge af kontrakten må under ingen omstændigheder overstige kontraktprisen for abonnementsperioden.



18. FORCE MAJURE

- 18.1 Licensgiveren kan ikke holdes ansvarlig for forhold, der ligger uden for hans kontrol, og som han ikke kunne forventes at tage i betragtning ved kontraktens indgåelse.
- 18.2 Ved forhold uden for kontrol forstås, men er ikke begrænset til, krig og mobilisering, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker, lockout, svigtende forsyninger af råvarer, brande, skader på produktionsudstyr, afbrydelse af almindelig kommunikation og trafik, herunder energiforsyning, og import- eller eksportforbud. Forhold, der påvirker Licensgiverens leverandører, betragtes som force majeure i henhold til Kontrakten.

19. ÆNDRING

- 19.1 Licensgiveren kan ændre disse vilkår. Hvis der foretages ændringer, skal licenstagere underrettes herom på datoen for ændringen. Licensgiverens meddelelse til Licensgiveren skal angive de foretagne ændringer. Licensgiver vil betragte Licenstagere tavshed som stiltiende accept af Vilkårene.
- 19.2 Hvis der imidlertid sker grundlæggende ændringer i Vilkårene, dvs. (udtømmende) ændringer vedrørende Licenstagere forpligtelser, bortset fra prisjusteringer (punkt 11.2), det Licenserede Produkt (punkt 7.3) og Licensgiverens rettigheder, skal Licenstagere underrettes herom senest en måned (30 dage) før datoen for abonnementsperiodens ophør. Grundlæggende ændringer af Vilkårene træder i kraft fra den næste abonnementsperiode.



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorget 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

20. LOVVALG OG JURISDIKTION

- 20.1 Alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten, skal afgøres efter dansk ret.
- 20.2 Sådanne tvister, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens, gyldighed eller ophør, skal afgøres ved de danske domstole.