



VILKÅR OG BETINGELSER FOR WHISTLEBLOWER PARTNERS SCREENING SERVICE

Version 2.0, De 4th af oktober 2023

1. DEFINITIONER

1.1 I disse vilkår og betingelser gælder følgende definitioner: "Tjenesteudbyderen" betyder Whistleblower Partners ApS, "Parterne" betyder Tjenesteudbyderen og Kunden, "Screeningtjenesten" betyder Whistleblower Partners' Screeningtjeneste, "Systemet" betyder Whistleblower Partners' System, og "abonnementsperiode" betyder den periode, hvor Kunden har abonneret på Screeningtjenesten som angivet i Kontrakten.

2. INTRODUKTION

2.1 Disse vilkår og betingelser fastlægger de bestemmelser, der gælder for alle Kundens køb af Whistleblower Partners' Screening Service. Hvis Kunden har indgået kontrakt om Systemet og Screeningtjenesten kombineret, gælder bestemmelserne i Licensbetingelserne for Systemet mutatis mutandis. (Se licensbetingelserne på vores hjemmeside: [Link](#). Kundens vilkår og betingelser finder ikke anvendelse på tjenesteudbyderen, medmindre der er indgået en udtrykkelig separat skriftlig aftale herom.

2.2 Kunden har tilmeldt sig Screeningtjenesten. Screeningtjenesten er en tjeneste, hvor Whistleblower Partners (eller Whistleblower Partners' juridiske partnere) yder screening og assistance til en Kunde, når de modtager rapporter om overtrædelser af EU-retten (whistleblower-rapporter) fra Kundens interne rapporteringskanal.

Kundens interne rapporteringskanal (Systemet) stilles til rådighed af Whistleblower Partners.

2.3 Systemet er etableret på baggrund af Whistleblower-direktivet⁷ eller anden lovgivning fra den Europæiske Union (EU), der kræver, at Kunden har en intern rapporteringskanal, som nævnt i Whistleblower-direktivets artikel 3(1). (Se mere om beskrivelsen af systemet i licensbetingelserne for Whistleblower Partners-systemet: [Link](#)).

3. TJENESTEN

3.1 Screeningstjenesten omfatter følgende (udtømmende):

- Modtagelse af whistleblower-rapporter fra whistleblowere,
- Screening af indberetningerne og vurdering af, om indberetningerne falder ind under Whistleblower-direktivets anvendelsesområde,
- Bekræftelse af modtagelse af rapporten til whistlebloweren,
- Præcisering af de faktuelle forhold i rapporten,
- Skriftlige udkast til anbefalinger om, hvordan sagen kan håndteres, herunder f.eks. om der skal iværksættes en undersøgelse,
- Overdragelse af sagen til videre behandling i samarbejde med kunden og anbefalinger til den videre behandling af sagen til den relevante kontaktperson hos kunden, afhængigt af hvem der indberettes om, og feedback til whistlebloweren.

3.2 Tjenesteudbyderen skal udføre de ovenfor beskrevne tjenester for rapporter, der kommer fra de lande, der er angivet i kontrakten, og lande, hvor Whistleblower Partners opererer.

3.3 Erklæringer fremsat under tjenesteudbyderens salg er uden betydning for tjenesteudbyderens forpligtelser, medmindre andet er aftalt i kontrakten.



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

- 3.4 Hvis Whistleblower Partners i Kontrakten har tildelt en eller flere af Whistleblower Partners' advokatpartnere, vil advokatpartneren/partnerne levere Screeningtjenesten til Kunden i henhold til Whistleblower Partners' aftaler med partneren/partnerne.
- 3.5 Efter separat og skriftlig aftale kan Whistleblower Partners yde yderligere assistance i de enkelte sager eller komme med forslag til, hvordan og med hvilke eksterne partnere en specifik sag skal håndteres. Der kan dog påløbe ekstra omkostninger. (Se afsnit 4.4).
- 3.6 Whistleblower Partners er desuden et juridisk konsulentfirma, der er specialiseret i rådgivning om Whistleblower-direktivet og anden lovgivning fra Den Europæiske Union (EU), der kræver, at kunder har en intern rapporteringskanal, som der henvises til i Whistleblower-direktivets artikel 3(1). Whistleblower Partners forsyner Kunder med interne online whistleblower-rapporteringskanaler (Systemet) og udfører screening af rapporter (Screeningtjenesten). Whistleblower Partners er ikke et advokatfirma og optræder ikke som sådan.
- 3.7 Mere information om Whistleblower Partners' produktinformation kan findes på vores hjemmeside (<https://whistleblowerpartners.com/>).

4. LEVERING

- 4.1 Tjenesteudbyderen skal levere screeningtjenesten i overensstemmelse med leveringstidspunktet, leveringsstedet og beskrivelsen af screeningtjenesten (afsnit 3.1) som beskrevet i kontrakten og disse vilkår og betingelser.
- 4.2 Tjenesteudbyderen skal stille screeningtjenesten til rådighed for kunden, når systemet er blevet oprettet, hvilket er koordineret mellem parterne.
- 4.3 Tjenesteudbyderen har frihed til at planlægge og organisere udførelsen af screeningtjenesten, herunder tid og sted for udførelsen af tjenesten.



4.4 Indgåelsen af en kontrakt om screeningstjeneste begrænser på ingen måde tjenesteudbyderens frihed til samtidig at udføre tjenester for andre kunder.

4.5 Tjenesteudbyderen kan desuden frit beslutte, hvilke personer der skal udføre den praktiske udførelse af tjenesten.

5. BETALING

5.1 Kunden skal betale i overensstemmelse med betalingstidspunktet, betalingsstedet og det beløb, der er fastsat i kontrakten og i disse vilkår og betingelser.

- Kunden er forpligtet til at betale prisen for det abonnement, der er angivet i Kontrakten, i den valuta, der er angivet i Kontrakten. Hvis Kunden har købt Systemet og Screeningstjenesten kombineret, gælder Kontraktprisen for begge dele.
- Kontraktprisen er en årlig pris uden moms (Value-Added Tax).
- Betaling af abonnementet skal ske kontant senest 14 (fjorten) dage efter fakturadato.
- Betalingen skal ske i henhold til de betalingsmuligheder, der er angivet i fakturaen.
- Kunden skal afholde alle omkostninger i forbindelse med transaktionen.
- Kunden faktureres for 12 (tolv) måneder ad gangen, og den første betaling forfalder ved underskrivelse af kontrakten.

5.2 Efter separat og skriftlig aftale kan Whistleblower Partners yde yderligere assistance i de enkelte sager eller komme med forslag til, hvordan og med hvilke eksterne partnere en specifik sag skal håndteres. Prisen for en sådan yderligere assistance bestemmes af en separat og skriftlig aftale med tjenesteudbyderen og er også mutatis mutandis underlagt disse vilkår og betingelser.



5.3 Tjenesteudbyderen forbeholder sig ret til at justere prisen for det abonnement, der er angivet i kontrakten, i henhold til udviklingen i det europæiske forbrugerprisindeks fra Eurostat (forbrugerprisindeks (CPI)): [HICP - månedlige data \(indeks\) Den Europæiske Union - 27 lande](#). I tilfælde af en prisjustering vil Kontraktprisen blive reguleret med en sats, og den nye pris vil gælde for den efterfølgende faktureringsperiode. Prisjusteringen skal meddeles til Kunden senest en måned (30 dage) før den efterfølgende faktureringsperiode. Prisen reguleres med en sats, der beregnes på grundlag af udviklingen i forbrugerprisindekset. Udviklingen er den procentvise vækst mellem en bestemt måned i året før det foregående år (basisåret) til en bestemt måned det foregående år.

Eksempel. (CPI 2021 = 110, CPI 2022 = 112)

$CPI \text{ Previous Year} / CPI \text{ Basis Year} = 112 / 110 = 1.018 = 1.8 \%$ $CPI \text{ Previous Year} / CPI \text{ Basis Year} = 112 / 110 = 1.018 = 1.8 \%$

6. FORNYELSE OG OPSIGELSE

6.1 Abonnementsperioden fornyes automatisk ved udgangen af alle abonnementsperioder, hvis en af parterne ikke opsiges aftalen rettidigt. Fornyelsen består af en efterfølgende abonnementsperiode på 12 (tolv) måneder.

6.2 Hverken Kunden eller Tjenesteudbyderen kan opsiges Kontrakten i løbet af den første abonnementsperiode. Den første abonnementsperiode er den første periode, hvor Kunden har abonneret på Whistleblower Partners' screeningstjeneste.

6.3 Kontrakten er løbende, indtil den opsiges af en af parterne.

6.4 Opsigelse kan efter den første abonnementsperiode ske til enhver tid, men skal ske rettidigt. Rettidig opsigelse er senest en måned (30 dage) før den i kontrakten angivne dato for opsigelse af abonnementet, og hvis det oprindelige abonnement er blevet fornyet (afsnit 6.1), senest en måned (30 dage) før udløbet af den fornyede abonnementsperiode.



6.5 Opsigelsen træder i kraft for den næste abonnementsperiode. Opsigelse skal ske skriftligt til Whistleblower Partners.

7. OVERTRÆDELSE OG RETSMIDLER

7.1 Hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser, herunder dem, der er nævnt i afsnit 5, forpligtelsen til at betale til tiden, på det rigtige sted, med det rigtige beløb og i den rigtige valuta, vil det blive betragtet som en væsentlig misligholdelse. Det vil også blive betragtet som en grundlæggende misligholdelse, hvis det bliver kendt for tjenesteudbyderen, at det vil være umuligt for kunden at opfylde sine forpligtelser, herunder blandt andet i tilfælde af kundens konkurs eller rekonstruktionsbehandling.

7.2 Hvis det fastslås, at der foreligger en grundlæggende misligholdelse fra Kundens side, skal Tjenesteudbyderen anvende de misligholdelsesbeføjelser, som Tjenesteudbyderen finder passende. Kunden er under ingen omstændigheder berettiget til refusion.

- Tjenesteudbyderen kan kræve, at Kunden opfylder sine forpligtelser, og i sådanne tilfælde skal Tjenesteudbyderen skriftligt erklære sin hensigt om at opretholde købet inden for 7 (syv) dage efter, at misligholdelsen er afsluttet.
- Tjenesteudbyderen forbeholder sig ret til at opkræve morarenter af købsprisen, hvis Kunden er forsinket med betalingen. Købsprisen forrentes med morarentesatsen hver måned (30 dage), indtil betalingen er gennemført. Morarentesatsen og andre betingelser vedrørende betaling af renter fastsættes i overensstemmelse med den danske rentelov⁸.
- Tjenesteudbyderen kan kræve kontrakten ophævet uden varsel og med øjeblikkelig virkning. Hvis kontrakten ophæves, forbeholder tjenesteudbyderen sig ret til at kræve en refusion, som skal fastsættes under de specifikke omstændigheder.
- Hvis omstændighederne berettiger det, forbeholder Tjenesteudbyderen sig ret til, ud over ovenstående, at kræve

erstatning, som skal fastsættes i overensstemmelse med de generelle regler i dansk lov.

- Tjenesteudbyderen er ikke på nogen måde begrænset til ovennævnte misligholdelsesbeføjelser.

7.3 Hvis Tjenesteyderen undlader at udføre tjenesten i overensstemmelse med leveringstidspunktet, leveringsstedet og beskrivelsen af tjenesten som anført i Kontrakten og i disse Vilkår og Betingelser, er der tale om misligholdelse af Kontrakten, og Kunden er berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

7.4 Hvis det fastslås, at der er begået en overtrædelse fra tjenesteudbyderens side, skal kunden underrette tjenesteudbyderen skriftligt inden for 7 (syv) dage efter afslutningen af overtrædelsen, hvis han ønsker at gøre manglen gældende. Tjenesteudbyderen skal derefter udøve retten til at afhjælpe misligholdelsen, enten ved reparation eller ved omlevering. Derefter skal yderligere retsmidler følge de generelle regler i dansk lov.

8. FORTROLIGHED

8.1 Kunden og tjenesteudbyderen forpligter sig til at behandle fortrolige oplysninger, der opstår under udførelsen af kontrakten, så de forbliver utilgængelige for uautoriserede personer og med diskretion, og til at minimere faren for, at uautoriserede personer får kendskab til dem.

8.2 Fortrolige oplysninger betragtes mutatis mutandis som forretningshemmeligheder i henhold til den danske lov om forretningshemmeligheder⁹.

8.3 De, der er omfattet af tavshedspligten, er Parternes medarbejdere, repræsentanter og andre personer, der får adgang til fortrolige oplysninger. Tavshedspligten gælder også efter Kontraktens ophør.



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

9. PERSONLIGE DATA

9.1 Når tjenesteudbyderen leverer screeningtjenesten og systemet til kunden i kombination, er tjenesteudbyderen dataansvarlig som anført i artikel 4, stk. 7, i den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR)¹⁰ .¹¹

9.2 Dataansvarlige skal give oplysninger i henhold til GDPR artikel 13 og 14 til personer, der er nævnt i en whistleblower-rapport (afsnit A i privatlivspolitikken), og personer, der har indsendt whistleblower-rapporten (afsnit B i privatlivspolitikken).

9.3 Privatlivspolitikken kan findes på vores hjemmeside (whistleblowerpartners.com/da/juridisk/).

10. ANSVAR

10.1 Tjenesteudbyderen er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, der opstår i forbindelse med abonnementet på Whistleblower Partners' Screening Service. Serviceudbyderen er heller ikke ansvarlig for forhold, der kan henføres til Kundens eget udstyr og personer.

10.2 Tjenesteudbyderens ansvar som følge af kontrakten må under ingen omstændigheder overstige kontraktprisen for abonnementsperioden.



11. FORCE MAJURE

- 11.1 Tjenesteudbyderen kan ikke holdes ansvarlig for forhold, der ligger uden for hans kontrol, og som han ikke kunne forventes at tage i betragtning ved indgåelsen af kontrakten.
- 11.2 Ved forhold uden for kontrol forstås, men er ikke begrænset til, krig og mobilisering, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker, lockout, svigtende forsyninger af råmaterialer, brande, skader på produktionsudstyr, afbrydelse af almindelig kommunikation og trafik, herunder energiforsyning, og import- eller eksportforbud. Forhold, der påvirker tjenesteudbyderens leverandører, betragtes som force majeure i henhold til kontrakten.

12. ÆNDRING

- 12.1 Tjenesteudbyderen kan ændre disse vilkår og betingelser. Hvis der foretages ændringer, skal kunden underrettes herom på datoen for ændringen. Tjenesteudbyderens meddelelse til kunden skal angive de foretagne ændringer. Tjenesteudbyderen vil betragte Kundens tavshed som stiltiende accept af Vilkår og betingelser.
- 12.2 Hvis der imidlertid sker grundlæggende ændringer i Vilkår og betingelser, dvs. (udtømmende) ændringer vedrørende Kundens forpligtelser, undtagen prisjusteringer (afsnit 5.3), og Tjenesteudbyderens rettigheder, skal Kunden underrettes senest en måned (30 dage) før datoen for opsigelse af abonnementsperioden. Grundlæggende ændringer af vilkår og betingelser træder i kraft fra den næste abonnementsperiode.



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

13. LOVVALG OG JURISDIKTION

- 13.1 Alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten, skal afgøres efter dansk ret.

- 13.2 Sådanne tvister, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens, gyldighed eller ophør, skal afgøres ved de danske domstole.