

# VAIVATTOMAN NOUDATTAMISJÄRJESTELMÄN JA - PALVELUN YLEISET EHDOT JA EDELLYTYKSET

*Versio 1.0, 11<sup>th</sup> tammikuun 2024 alusta.*

## 1. MÄÄRITELMÄT

1.1 Näissä yleisissä käyttöehdoissa sovelletaan seuraavia määritelmiä; "Palveluntarjoaja" ja "Lisenssinantaja" tarkoittavat Compliance Partnersia, "Lisenssinsaaaja" tarkoittaa Asiakasta, "Osapuolet" tarkoittavat Palveluntarjoajaa ja Asiakasta, "Järjestelmä" ja "Lisensoitu tuote" tarkoittavat Effortless Compliance -järjestelmää, "Palvelu" tarkoittaa Effortless Compliance -palvelua, "tilausjakso" tarkoittaa ajanjaksoa, jonka Asiakas on tilannut Järjestelmän ja Palvelun Sopimuksessa määritellyllä tavalla, "Käyttäjät" tarkoittaa kaikkia työntekijöitä, edustajia ja muita henkilöitä, joilla on pääsy Järjestelmään.

## 2. JOHDANTO

2.1 Seuraavat näissä yleisissä käyttöehdoissa vahvistetut määräykset koskevat kaikkia Asiakkaita, jotka ostavat ja käyttävät Järjestelmää ja Palvelua. Palvelu on niputettu yhteen Järjestelmän kanssa. Effortless Compliance -järjestelmän lisenssiehtojen määräyksiä sovelletaan soveltuvin osin. (Katso Lisenssiehdot). Jos nämä yleiset ehdot ja lisenssiehdot ovat ristiriidassa keskenään, nämä yleiset ehdot ovat etusijalla. Asiakkaan ehtoja ei sovelleta lisenssinantajaan, ellei siitä ole tehty nimenomaista erillistä kirjallista sopimusta.

### 3. TUOTEKUVAUS

3.1 Palvelun tarkoituksena on helpottaa Asiakkaan työtä yleisen tietosuoja-asetuksen<sup>1</sup> asettamien vaatimusten noudattamisessa. Palvelu sisältää:

- Asiakkaiden jaettujen asemien ja sähköpostiviestien skannaaminen tietoriskien löytämiseksi,
- asiaankuuluvien asiakirjojen, kuten tietosuojaselosteen, tietosuojasopimusten ja tietojenkäsittelytoimia koskevien rekisterien laatiminen ja ylläpito,
- Riskinarviointi ja ohjeet riskien vähentämiseksi,
- Jatkuva skannaus ja tietoriskien poistaminen asiakkaan hyväksymällä tavalla,
- Verkkotuki normaalin työajan puitteissa,
- Nimetty Effortless Compliance Officer (ECO),
- Tietosuojaloukkausten käsittelyyn liittyvät menettelyt ja hallinnointi yhteistyössä asiakkaan kanssa,
- Ohjeet Euroopan unionin (EU) ulkopuolelle tehtäviä tiedonsiirtoja koskevien vaatimusten noudattamisesta,

Edellä mainitusta huolimatta Palveluntarjoaja ei tarjoa Asiakkaalle oikeudellista neuvontaa. Palveluntarjoaja ei ole Asiakkaan tietosuojavastaava (kuten yleisen tietosuoja-asetuksen 37 artiklassa mainitaan), ellei asiasta ole tehty nimenomaista erillistä kirjallista sopimusta.

3.2 Järjestelmän kuvaus löytyy Lisenssiehdoista (katso [Lisenssiehdot](#), kohta 3).

3.3 Palveluntarjoajan on suoritettava palvelut sopimuksessa määritellyissä maissa ja (ainoastaan) maissa, joissa Compliance-kumppanit toimivat.

---

<sup>1</sup> [Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukset \(EU\) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016](#), luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta (yleinen tietosuoja-asetus).

- 3.4 Palveluntarjoajan myynnin aikana annetuilla lausunnoilla ei ole merkitystä Palveluntarjoajan velvoitteiden kannalta, ellei sopimuksessa ole kirjallisesti toisin sovittu.
- 3.5 Erillisellä ja kirjallisella sopimuksella Compliance-kumppanit voivat antaa lisäapua asiakkaille. Tästä saattaa kuitenkin aiheutua lisäkustannuksia. (Katso kohta 5.2).
- 3.6 Lisäksi Compliance Partners on ohjelmistoyritys, joka on erikoistunut Euroopan unionin (EU) lainsäädäntöön liittyviin vaatimustenmukaisuusratkaisuihin yrityksille, kuten yleiseen tietosuojaa-asetukseen ja ilmiäntajadirektiiviin. Compliance Partners ei ole asianajotoimisto eikä toimi sellaisena.
- 3.7 Lisätietoja Compliance Partnersin tuotetiedoista on [verkkosivuillamme](#).

## 4. VAPAUTUS

- 4.1 Palveluntarjoajan on tarjottava palvelu sopimuksessa ja näissä yleisissä sopimusehdoissa määritellyn palvelun tarjoamisen ajankohdan, tarjoamispaikan ja palvelun kuvauksen (kohta 3) mukaisesti.
- 4.2 Palveluntarjoaja asettaa palvelun Asiakkaan käyttöön, kun Järjestelmä on perustettu, mikä on sovittu osapuolten välillä.
- 4.3 Palveluntarjoajalla on vapaus suunnitella ja järjestää palvelun suorittaminen, mukaan lukien palvelun suorittamisaika ja -paikka.
- 4.4 Sopimuksen tekeminen ei rajoita palveluntarjoajan vapautta suorittaa palveluja muille asiakkaille.
- 4.5 Lisäksi Palveluntarjoaja voi vapaasti päättää, ketkä henkilöt suorittavat Palvelun käytännön toteutuksen.

## 5. MAKSU

5.1 Palveluntarjoajan on esitettävä palvelusta ja järjestelmästä suoritettava maksu sopimuksessa ja näissä yleisissä sopimusehdoissa määritellyn maksuajankohdan, -paikan ja -määrän mukaisesti.

- Asiakas maksaa sopimuksen mukaisen hinnan ja valuutan, joka on määritelty sopimuksessa.

- Sopimushinta on arvonlisäveroton vuosihinta.

- Hinta perustuu Asiakkaan ja/tai sen sidosyritysten palkattujen työntekijöiden kokonaismäärään. Asiakas vastaa siitä, että hän ilmoittaa Palveluntarjoajalle vuosittain Asiakkaan ja/tai sen sidosyritysten palkattujen työntekijöiden määrän.

- Asiakasta laskutetaan 12 (kaksitoista) kuukaudelta kerrallaan, ja ensimmäinen maksu eräänä sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä.

- Maksu on suoritettava käteisellä viimeistään 14 (neljäntoista) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

- Maksu suoritetaan laskussa ilmoitettujen tietojen mukaisesti.

- Asiakas vastaa kaikista kauppaan liittyvistä kustannuksista.

5.2 Palveluntarjoaja voi erillisellä ja kirjallisella sopimuksella antaa lisäapua erityistapauksissa. Tällaisen lisäavun hinta määräytyy erillisen ja kirjallisen sopimuksen perusteella Palveluntarjoajan kanssa, ja siihen sovelletaan soveltuvin osin myös näitä yleisiä sopimusehtoja.

5.3 Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden mukauttaa Palvelun ja Järjestelmän hintaa sopimuksen mukaisesti Eurostatin Euroopan kuluttajahintaindeksin ([kuluttajahintaindeksi \(CPI\)](#)) kehityksen mukaisesti: [YKHI - kuukausittaiset tiedot \(indeksi\)](#) Euroopan unioni - 27 maata. Jos hintaa tarkistetaan, Sopimushintaa tarkistetaan prosenttimäärällä, ja uutta hintaa sovelletaan seuraavaan laskutuskauteen. Hinnan tarkistuksesta on ilmoitettava asiakkaalle viimeistään kuukautta (30 päivää) ennen seuraavaa laskutuskautta. Hintaa tarkistetaan kuluttajahintaindeksin kehityksen perusteella lasketulla korolla. Kehitys on

prosentuaalinen kasvu edellisvuotta edeltävän vuoden (perusvuosi) tietyn kuukauden ja edellisen vuoden tietyn kuukauden välillä:

Example. (CPI 2021 = 110, CPI 2022 = 112)

$$\frac{\text{CPI Previous Year}}{\text{CPI Basis Year}} = \frac{112}{110} = 1.018 = 1.8 \%$$

- 5.4 Lisenssinsaaja tai hänen puolestaan toimivat kolmannet osapuolet eivät saa muuttaa tai muuttaa Lisensoitua tuotetta tai muita Lisensoituun tuotteeseen liittyviä elementtejä, mukaan lukien fyysistä materiaalia, jos Lisenssinantaja on toimittanut sen Lisenssinsajalle, ellei toisin ole erikseen ja nimenomaisesti kirjallisesti sovittu Lisenssinantajan kanssa.
- 5.5 Lisenssinsaaja ei saa poistaa Lisenssinantajan tunnusmerkkejä (esim. logoja, tuotetietoja jne.) Lisensoidusta tuotteesta, ellei siitä ole erikseen ja nimenomaisesti kirjallisesti sovittu Lisenssinantajan kanssa.

## 6. TILAUKSEN KESTO

- 6.1 Alkuperäinen tilauskausi alkaa sopimuksen allekirjoituspäivästä. Palvelun ja järjestelmän tilausjakso (käyttöaika) määritellään sopimuksessa.

## 7. UUSIMINEN JA IRTISANOMINEN

- 7.1 Tilauskausi uusitaan automaattisesti kaikkien tilauskausien päättyessä, jos jompikumpi osapuoli ei ilmoita irtisanomisesta ajoissa. Uusiminen käsittää 12 (kahdentoista) kuukauden pituisen tilausjakson.
- 7.2 Palveluntarjoaja tai Asiakas eivät voi irtisanoa sopimusta ensimmäisen tilausjakson aikana. Ensimmäinen tilausjakso on ensimmäinen jakso, jonka Asiakas on tilannut Palveluntarjoajan palveluja.

- 7.3 Sopimus on voimassa, kunnes jompikumpi osapuolista irtisanoo sen.
- 7.4 Irtisanominen voi tapahtua ensimmäisen tilausjakson jälkeen milloin tahansa, mutta irtisanominen on tehtävä hyvissä ajoin. Irtisanomisilmoitus on annettava hyvissä ajoin viimeistään kuukautta (30 päivää) ennen sopimuksessa mainittua tilauksen päättymispäivää, ja jos alkuperäinen tilaus on uusittu (kohta 7.1), viimeistään kuukautta (30 päivää) ennen uusitun tilausjakson päättymistä.
- 7.5 Irtisanominen tulee voimaan seuraavalla tilauskaudella. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.
- 7.6 Asiakkaan on poistettava kaikki lisensoitua tuotetta koskevat merkinnät sopimuksen päättyessä. Asiakas vastaa siitä, että työntekijät ja edustajat, joilla on merkintöjä lisensoituun tuotteeseen, poistavat merkintänsä sopimuksen päättyessä.

## 8. RIKKOMINEN JA OIKEUSSUOJAKEINOT

- 8.1 Jos asiakas ei täytä velvoitteitaan, mukaan lukien velvollisuus suorittaa maksu ajallaan, oikeassa paikassa, oikeassa määrässä ja oikeassa valuutassa, sitä pidetään olennaisena rikkomuksena. Perusrikkomuksena pidetään sitä, jos Palveluntarjoajan tietoon tulee, että Asiakkaan on mahdotonta täyttää velvollisuuksiaan, mukaan lukien muun muassa Asiakkaan konkurssi- tai saneerausmenettelyn sattuessa. Lisäksi olennaisena rikkomuksena pidetään lisenssinantajan omistusoikeuksia koskevien säännösten noudattamatta jättämistä.
- 8.2 Jos todetaan, että Asiakkaan puolelta on tapahtunut olennainen sopimusrikkomus, Palveluntarjoajan on käytettävä Palveluntarjoajan asianmukaisiksi katsomia korjaustoimenpiteitä. Asiakkaalla ei ole missään tapauksessa oikeutta hyvitykseen.
- Palveluntarjoaja pidättää oikeuden periä viivästyskorkoa ostohinnasta, jos asiakas on myöhässä maksun kanssa. Ostohinnalle maksetaan viivästyskorkoa joka kuukausi (30 päivää), kunnes maksu on suoritettu. Viivästyskorko ja

muut koronmaksua koskevat ehdot määräytyvät Tanskan korkolain<sup>2</sup> mukaisesti.

- Palveluntarjoaja voi vaatia sopimuksen purkamista ilman ennakkoilmoitusta ja välittömin vaikutuksin. Jos sopimus puretaan, palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden vaatia hyvitystä, joka määritetään kulloistenkin olosuhteiden mukaan.
- Jos olosuhteet sitä edellyttävät, palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden vaatia edellä mainitun lisäksi korvausta, joka määräytyy Tanskan lain yleisten sääntöjen mukaisesti. Jos rikkomus on lisenssinantajan tekijänoikeuden loukkaus, lisenssinantaja pidättää oikeuden vaatia korvausta ja nostaa rikossyytteen Tanskan tekijänoikeuslain VII luvun mukaisesti.
- Palveluntarjoaja ei ole millään tavoin rajoitettu edellä mainittuihin rikkomuksen korjaustoimenpiteisiin.

8.3 Jos Palveluntarjoaja ei suorita palvelua sopimuksessa, lisenssiehdoissa ja näissä yleisissä sopimusehdoissa määritellyn palvelun ja järjestelmän toimitusajan, toimituspaikan ja -paikan sekä kuvauksen mukaisesti, kyseessä on sopimusrikkomus, ja Asiakkaalla on oikeus käyttää sopimusrikkomuksesta johtuvia oikeussuojakeinoja Tanskan lain yleisten sääntöjen mukaisesti.

8.4 Jos todetaan, että Palveluntarjoajan puolelta on tapahtunut rikkomus, Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle kirjallisesti 7 (seitsemän) päivän kuluessa rikkomuksen toteamisesta, jos hän haluaa vedota rikkomukseen. Jos olosuhteet sitä edellyttävät, Palveluntarjoajalla on oikeus korjata rikkomus joko korjaamalla tai toimittamalla se uudelleen. Tämän jälkeen muut oikeussuojakeinot noudattavat Tanskan lain yleisiä sääntöjä.

## 9. LUOTTAMUKSELLISUUS

9.1 Palveluntarjoaja ja Asiakas sitoutuvat käsittelemään sopimuksen toteuttamisen aikana syntyviä luottamuksellisia tietoja siten, että ne pysyvät asiattomien henkilöiden ulottumattomissa, ja vaitiolovelvollisuutta noudattaen sekä minimoimaan vaaran, että asiattomat henkilöt saavat niistä tiedon.

9.2 Luottamuksellisia tietoja pidetään soveltuvien osin liikesalaisuuksina Tanskan liikesalaisuuslain<sup>3</sup> mukaisesti.

<sup>2</sup> [Tanskan korkolaki](#) (Renteloven). Laki nro 459, annettu 13 päivänä toukokuuta 2014.

<sup>3</sup> [Tanskan liikesalaisuuslaki](#) (Forretningshemmelighedsloven). Laki. N:o 309, 25-04-2018.

9.3 Salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvat sopimuspuolten työntekijät, edustajat ja muut henkilöt, jotka saavat luottamuksellisia tietoja käyttöönsä. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 10. HENKILÖTIEDOT

10.1 Kun Compliance Partners toimittaa järjestelmää ja palvelua, Compliance Partners on yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7 kohdassa tarkoitettu rekisterinpitäjä.

10.2 Rekisterinpitäjien on annettava tietoja yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan mukaisesti. Voit lukea lisää siitä, miten Compliance Partners kerää henkilötietoja tietosuojailmoituksestamme.

## 11. VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

11.1 Palveluntarjoaja ei ole missään tapauksessa vastuussa Asiakkaan epäsuorista menetyksistä ja välillisistä vahingoista, jotka liittyvät Palvelun ja Lisensoidun tuotteen tilaamiseen ja käyttöön.

11.2 Palveluntarjoaja ei ole vastuussa virheellisestä tai harhaanjohtavasta konsultoinnista eikä asiakkaan rekisteröityjen esittämistä vahingonkorvausvaatimuksista.

11.3 Palveluntarjoaja ei myöskään ole vastuussa tapahtumista, joiden voidaan katsoa johtuvan asiakkaan omista olosuhteista, mukaan lukien laitteet ja ihmiset.

11.4 Palveluntarjoajan sopimuksesta johtuva vastuu ei missään tapauksessa saa ylittää tilausjakson sopimushintaa.

## 12. VOIMA MAJURE

12.1 Palveluntarjoaja ei ole vastuussa sellaisista seikoista, joihin hän ei voi vaikuttaa ja joita hänen ei voida olettaa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä.



12.2 Valvonnan ulkopuolelle jääviksi asioiksi katsotaan muun muassa sota ja liikekannallepano, kansalaislevottomuudet, luonnonkatastrofit, lakot, työsulut, raaka-aineiden toimitushäiriöt, tulipalot, tuotantolaitteiden vahingoittuminen, tavanomaisen viestinnän ja liikenteen häiriöt, mukaan lukien energiahuolto, sekä tuonti- tai vientikiellot. Palveluntarjoajan tavarantoimittajiin vaikuttavia asioita pidetään sopimuksen mukaisena ylivoimaisena esteenä.

## 13. TARKISTUS

13.1 Palveluntarjoaja voi yksipuolisesti muuttaa Yleisiä käyttöehtoja ja Lisenssiehtoja ilman Asiakkaan suostumusta, kunhan se ei aiheuta muutoksia Asiakkaan velvoitteisiin Palveluntarjoajaa kohtaan. Jos muutoksia tehdään, Asiakkaalle ilmoitetaan joka tapauksessa muutospäivästä. Palveluntarjoajan ilmoituksessa Asiakkaalle on mainittava tehdyt muutokset. Palveluntarjoaja katsoo Asiakkaan vaikenemisen hiljaiseksi hyväksymiseksi Yleisten ehtojen ja Lisenssiehtojen muutokset.

## 14. LAINVALINTA JA TOIMIVALTA

14.1 Kaikkiin sopimuksesta johtuviin tai siihen liittyviin riitoihin sovelletaan Tanskan lakia.

14.2. Tällaiset riidat, mukaan lukien riidat sopimuksen olemassaolosta, pätevyydestä tai päättämisestä, ratkaistaan Tanskan tuomioistuimissa.